



Bilancio Sociale

Terra Mia Coop. Sociale
Anno 2020

Bilancio predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D.Lgs n.117/2017.
Bilancio Sociale redatto secondo il modello ISCOOP di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).



Introduzione

Il Bilancio Sociale descritto in questo documento è relativo all'anno 2020 e considera l'impatto che le azioni implementate hanno avuto sul territorio di interesse di Terra Mia Coop. Sociale, ossia il distretto di Ravenna.

Per il nostro Bilancio Sociale abbiamo deciso di utilizzare il modello indicato dalle Linee Guida del Terzo Settore

L'anno appena trascorso è il quarto di attività di Terra Mia Coop. Sociale, con un'esperienza ventennale alle spalle come associazione, ed è anche in considerazione di ciò, che per tutti noi è molto importante coinvolgere i diversi portatori di interesse *condividendo e misurandol'*aderenza tra le azioni agite e la *mission cooperativa*.

Indubbiamente l'anno 2020 ci ha posto davanti a nuove sfide, portandoci a costanti riprogrammazioni delle iniziative, indagando e formulando nuove modalità di lavoro che permettessero, nonostante le tante difficoltà, di massimizzare la portata sociale, culturale e relazionale della nostra progettazione.

La lettera del Presidente

Nel 2020 Terra Mia Coop. Sociale ha percorso il suo quarto anno di vita.

Mai come quest'anno sentiamo il bisogno di fare il punto della situazione su quello che è successo e sul nostro operato, abbiamo la necessità di condividere con i soci, gli stakeholder e il territorio, l'esperienza durante un anno così impegnativo che ha stravolto la vita di tutti a causa della pandemia di Covid-19, scoppiata a fine del 2019.

Il 2020 è stato un anno che ci ha posto di fronte a tante sfide: riprogrammazioni, paure e distanze... Allo stesso tempo questo anno sociale ha fatto sì che gran parte del nostro impegno e delle nostre energie si concentrassero nella ricerca di nuove modalità di lavoro, nuove dinamiche per mantenere vive le relazioni tra le persone, i soci, i portatori di interesse e il territorio.

Per un anno abbiamo lavorato in modo incessante per non perdere i legami costruiti negli anni, per non lasciare soli i nostri soci, gli utenti più fragili, gli studenti. Il 2020 è stato l'anno, per noi di Terra Mia Coop. Sociale, in cui abbiamo cercato più che mai di stimolare la partecipazione del territorio, affinché gli eventi che tutti abbiamo dovuto vivere non causa di chiusura e allontanamento, ma al contrario, un motore per consolidare le relazioni in una nuova *quotidianità*, nei luoghi della città, negli spazi reali o virtuali.

Quando abbiamo iniziato questa rendicontazione sociale ci siamo accorti di quanto sia importante che queste riflessioni entrino nella valutazione di quanto è stato fatto, queste sono un chiaro esempio di come la scelta di dare spazio alle emozioni e al benessere altrui, possano portare a benefici largamente estesi condivisi, anche nelle situazioni più complicate.

Come ogni anno indichiamo due parole per riassumere il nostro operato, per il 2020 scegliamo: continuità e relazione. Questi due concetti racchiudono tutto l'impegno di Terra Mia Coop. Sociale per diventare uno *strumento utile* per la comunità, agendo il più possibile sul benessere di tutti; infine, gli impegni assunti ci hanno permesso una maggiore partecipazione al welfare ravennate.

Anche nel 2020 abbiamo continuato a rispettare e far rispettare la Carta dei Valori di Terra Mia, non abbassando mai la guardia sui valori etici e la formazione, per consolidare e acquisire nuovi saperi.

Abbiamo proseguito anche la progettazione sociale grazie alla quale sono stati ottenuti ulteriori finanziamenti per le attività interculturali e di mediazione.

Ed è con piacere che desideriamo condividere con il lettore il raggiungimento di alcuni obiettivi, appartenenti all'oggi di Terra Mia Coop. Sociale.

Buona lettura.

Simona Ciobanu

Presidente Terra Mia Coop. Sociale

Nota Metodologica

Terra Mia Coop. Sociale rendiconta annualmente il proprio operato e gli impatti che questo ha sulle comunità e sul territorio nel quale opera.

Rendicontare l'attività cooperativa misurandone la valenza sociale, gli effetti che questa produce nell'ambiente che ci circonda, nelle comunità e nei cittadini con i quali ci rapportiamo, crediamo sia strategico per definire lo stato della nostra impresa sociale e per mantenere costante il livello di attenzione e di impegno verso la nostra *mission* e i nostri *valori costitutivi*.

Per tutte queste ragioni crediamo che il Bilancio Sociale sia un efficace strumento per poter *comunicare verso l'esterno*, al territorio e a tutti gli stakeholder, il nostro impegno, le esperienze di un anno di lavoro e le trasformazioni economiche, sociali e culturali connesse al nostro agire.



Essere una cooperativa sociale non significa automaticamente produrre servizi efficienti ed efficaci, ed è per questo che diventa fondamentale rendicontare l'attività progettata, svolta ed implementata, condividendo le dinamiche che sottendono le decisioni assunte, le modalità di lavoro e tutte le azioni intraprese, avendo cura di garantire e rispettare gli interessi di tutti i nostri interlocutori.

Questo documento rappresenta quindi anche uno strumento che esplicita l'intenzione e la volontà di Terra Mia Coop. Sociale di essere trasparente ed aperta nei confronti dell'ambiente, con l'intento di accrescere la fiducia verso il proprio operato.

La volontà di implementare e consolidare buone prassi si basa sulla consapevolezza che il Bilancio Sociale di Cooperativa ha l'ambizione di andare oltre la rappresentazione della semplice somma delle singole attività progettuali, volendone evidenziare il valore sociale aggiunto.

Proprio per questo motivo la focalizzazione principale a cui si è cercato di dare visibilità riguarda lo sviluppo strategico della Rete, oltre ad una fotografia aggiornata della stessa (attività, numeri, interventi, etc).

Il processo che ha accompagnato l'elaborazione del Bilancio Sociale di Terra Mia Coop. Sociale è stato utilizzato come stimolo per consolidare e prendere consapevolezza, prima di tutto all'interno, del processo/progetto di sviluppo del sistema, sia dal punto di vista imprenditoriale, che del pensiero.

Come ogni anno si è trattato di un cammino piuttosto lungo e articolato, che vede coinvolta in maniera costante tutta la base sociale che, partecipando alle diverse attività proposte, ha contribuito ad aumentare il valore sociale di Terra Mia Coop. Sociale.

Il risultato, quindi, rappresenta prima di tutto un esito per gli stessi portatori di interesse, che hanno avuto l'occasione di fermarsi e di confrontarsi sulle azioni implementate dalla stessa cooperativa.

Il processo di realizzazione del Bilancio Sociale è articolato in quattro fasi.

I fase: Simona Ciobanu, nel ruolo di presidente di Terra Mia Coop. Sociale, ha dato mandato alla socia Elena Bardi di predisporre una bozza di Bilancio definendo di comune accordo gli ambiti oggetto di rendicontazione. Ad inizio 2021 Terra Mia ha seguito una formazione specifica, proposta da Legacoop, grazie alla quale sono stati approfonditi diversi aspetti legati alla redazione di questo documento, tra cui le nuove disposizioni per gli adempimenti previsti dalla Riforma del Terzo Settore; il Cda della cooperativa ha scelto, dunque, di utilizzare la piattaforma di ISCOOP per il Bilancio Sociale 2020.

II fase: raccolta delle informazioni e stesura del documento.

Sono state raccolte le informazioni qualitative e quantitative disponibili. Per questa fase sono stati consultati i monitoraggi mensili che la Cooperativa compila per valutare l'andamento dell'attività sociale, sono state raccolte tutte le documentazioni conclusive e di verifica delle diverse progettazioni implementate, inoltre, è stato avviato un costante confronto con la presidenza per la verifica e il controllo dei dati, quantitativi e qualitativi.

III fase: approvazione e diffusione del Bilancio Sociale.

Il documento redatto è stato condiviso in sede di Assemblea e la successiva comunicazione e confronto con gli stakeholder, prevede la pronta messa a disposizione di tutti sul sito www.terramiacooperativasociale.it unitamente al bilancio economico/finanziario e in coerenza con gli obiettivi di trasparenza informativa.

Nelle annualità successive sarà cura di Terra Mia Coop. Sociale attivare delle attività di confronto, stakeholder engagement, da realizzare non solo al termine della stesura del documento, ma anche nelle precedenti fasi di rendicontazione al fine di cogliere le aspettative informative che ruotano intorno al Bilancio Sociale, oltre che la valutazione delle informazioni fornite nel Bilancio Sociale.

IV fase: valutazione delle informazioni e definizione degli obiettivi di miglioramento.

Sulla base della valutazione delle informazioni complessivamente acquisite nelle precedenti fasi del processo sono state messe in evidenza le eventuali criticità interne ed esterne emerse sul piano informativo ed operativo, definiti gli obiettivi di miglioramento da perseguire nella futura annualità sociale, anche grazie alla definizione di eventuali azioni correttive, azioni in essere o allo sviluppo di nuove attività.



Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Terra Mia Cooperativa Sociale

Partita IVA

02575370396

Codice Fiscale

02575370396

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2017

Associazione di rappresentanza

Legacoop



Reti

R.I.T.I Rete Interculturale sui Temi dell'Immigrazione

Gruppi / Altro

Un pugno al Covid

Ravenna Partecipa

Gruppo Intercultura - distretto di Ravenna

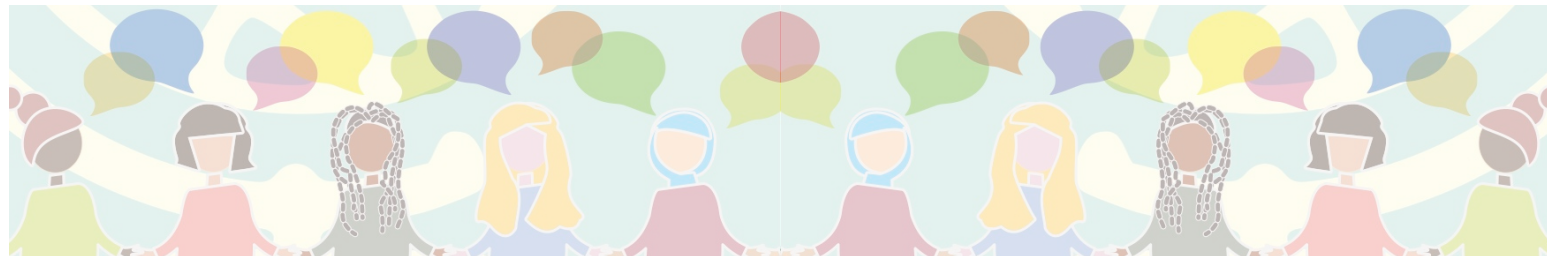
Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa



Descrizione attività svolta

Terra Mia Coop. Sociale opera nell'ambito dell'educazione formale, informale e non formale, con specifico impiego nei settori della mediazione interculturale, sociale e scolastica.

Nell'anno 2020, in considerazione della situazione di pandemia, è stata offerta all'utenza una progettazione che avesse molta cura della sfera emotiva, sociale e relazionale, soprattutto di minori e famiglie straniere.

Tutte le azioni implementate da Terra Mia sono orientate alla socializzazione e all'educazione delle categorie più svantaggiate, con lo scopo di promuovere un benessere sociale diffuso.

In accordo con gli scopi principali che Terra Mia Coop. Sociale persegue, nell'anno 2020 le principali attività realizzate sono riconducibili a tre macrocategorie:

1. Servizi.
2. Progettazione Sociale.
3. Pubblicazioni ed eventi.

Per quanto riguarda la prima categoria, i Servizi, si fa riferimento ai due appalti, ad oggi in essere tra l'Amministrazione comunale e Terra Mia Coop. Sociale, relativi alla gestione dello Sportello di Mediazione Interculturale e dello Sportello per i Servizi Interculturali del Comune di Ravenna.

La seconda voce, Progettazione Sociale, si riferisce alla ricerca e scrittura bandi.

Anche nel 2020 è proseguita la ricerca e la scrittura di bandi che ha portato anche ad un incremento della Rete delle Collaborazioni.

La terza categoria, pubblicazioni ed eventi, si riferisce alle attività rivolte a tutta la cittadinanza, senza una caratterizzazione specifica del target.

Questa voce rivela la piena consapevolezza di Terra Mia Coop. Sociale nei confronti delle pratiche e degli strumenti interculturali, ovvero la volontà di offrire sempre nuove occasioni di incontro e confronto tra le diverse persone che vivono il territorio, lavorando sulla relazione per farne emergere il potenziale sociale.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...)



Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La provincia ravennate, spazio di azione di Terra Mia, da sempre è un territorio che si contraddistingue, a livello regionale e nazionale, per essere all'avanguardia nello sviluppo di metodologie a supporto di un welfare capace di produrre benessere in modo equo e diffuso.

L'implementazione delle nuove politiche socio-economiche si basa sullo studio dei mutamenti sociali e sull'elaborazione dei dati già esistenti, che vengono integrati con indagini condotte *ad hoc*.

Così facendo, si ottiene una stima affidabile del bisogno economico-sociale e, al contempo si riesce ad offrire una risposta coerente con le esigenze rilevate.

In considerazione di questa pressa e per quanto concerne l'ambito di intervento di Terra Mia, intercultura e mediazione, un esempio è dato dalla presenza del Gruppo intercultura. Dal 2004 l'Amministrazione di Ravenna ha dato avvio ad un percorso partecipato, composto da insegnanti, rappresentanti di tutti gli Istituti e Circoli Didattici dei Comuni di Ravenna, Cervia e Russi, i Mediatori Interculturali, operatori e dirigenti della Casa delle Culture di Ravenna. Questo gruppo rappresenta lo spazio all'interno del quale si definiscono le strategie interculturali per ogni anno scolastico, al tempo stesso, offre uno strumento funzionale ad individuare tempestivamente problematiche e nuove esigenze, a monitorare le azioni implementate e a valutarne gli effetti e i risultati.

È grazie a modelli di welfare così integrati e strutturati che si creano sul territorio, delle macro-sinergie tra tutti gli attori sociali. Questi equilibri, a loro volta, danno avvio ad azioni capaci di moltiplicare gli effetti delle politiche sociali, diffondendo il benessere socio-economico anche alle fasce più deboli della società.

Regioni

Emilia-Romagna

Province

Ravenna

Sede Legale

Indirizzo	C.A.P.		
Via Giacomo Camporesti 53	48123		
Regione	Provincia	Comune	
Emilia-Romagna	Ravenna	Ravenna	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
3319342223	0544591876	info@cooperativaterramia	www.cooperativaterramia.it

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.	
Piazza Medaglie D'Oro 4	48122	
Regione	Provincia	Comune
Emilia-Romagna	Ravenna	Ravenna
Telefono	Sito Internet	
0544591876	www.cooperativaterramia.it	
Email		
info@cooperativaterramia		

Storia dell'Organizzazione



Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Terra Mia Cooperativa Sociale nasce nel 2017, a vent'anni dalla costituzione dell'Associazione Terra Mia, anno 1997.

L'Associazione ha sempre operato per promuovere percorsi che favorissero l'integrazione scolastica di minori provenienti da Paesi stranieri, in un rapporto di collaborazione istituzionale con la Casa delle Culture di Ravenna.

Nello specifico, l'Associazione si è occupata di mediazione scolastica e socio-sanitaria, attuando interventi in tutte le scuole dell'obbligo nei Comuni di Ravenna, Cervia e Russi.

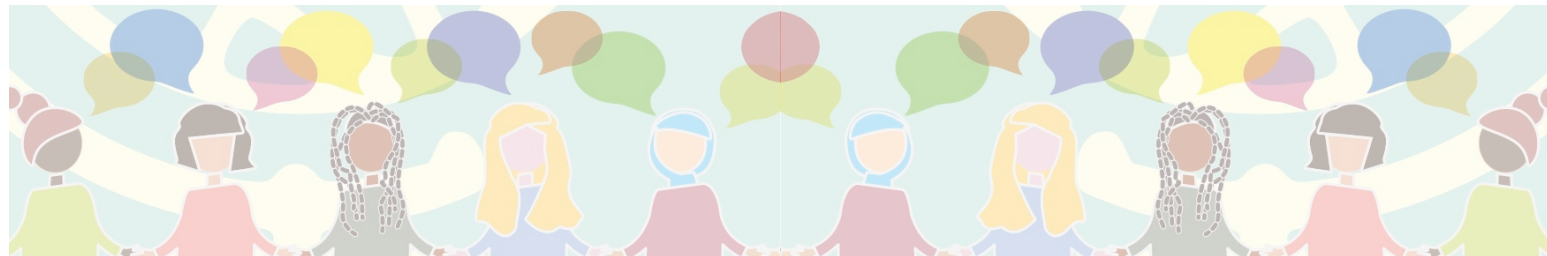
Il programma di intervento dell'Associazione, è iniziato formando una figura professionale capace di rispondere sia alle necessità degli Istituti Scolastici, sia alle esigenze dei bambini stranieri neo-arrivati: il Mediatore Interculturale.

Per fare ciò, l'Associazione si è impegnata ad offrire ai propri associati numerosi corsi di formazione ed aggiornamento in ambito didattico e sanitario, spesso in collaborazione con Enti e Istituzioni.

Nel corso degli anni Terra Mia ha sviluppato numerose sinergie con con altre realtà, sia Istituzionali che del mondo del no profit, che le hanno fatto acquisire un ruolo attivo nello scenario locale e provinciale in ambito di mediazione e di politiche di Welfare: da qui la decisione di implementare il proprio raggio di azione, e l'efficacia delle azioni progettate, scegliendo di fondare Terra Mia Cooperativa Sociale.

Nell'anno sociale 2020, Terra Mia Coop. Sociale Terra Mia Coop. Sociale ha operato nell'ambito dell'educazione formale, informale e non formale, con specifico impiego nei settori della mediazione interculturale, sociale e scolastica.

Particolare attenzione è posta nei confronti di minori e famiglie straniere, al loro percorso di inserimento e crescita nella società.



Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Missione di Terra Mia Coop. Sociale consiste nell'erogare servizi con modalità che facilitino la comunicazione e la comprensione linguistica e culturale fra l'utente di nazionalità minoritaria e l'operatore del servizio pubblico, rispettando i diritti di entrambe le parti interessate.

Terra Mia Coop. Sociale si impegna per rendere prioritarie le seguenti strategie:

- Mettere al centro la persona come individuo, attivandosi per il rispetto delle differenze di opinione, di cultura e di lingua.
- Costruire nella comunità scolastica, e non solo, un luogo in cui le persone abbiano la libertà di esprimersi e di prendere parte attiva alle iniziative.
- Trasmettere valori positivi, quali entusiasmo e fiducia nell'essere umano, sia come singolo, che come parte della comunità.
- Collaborare alla creazione di un clima relazionale improntato alla reciprocità, all'ascolto, all'apertura e alla creatività.

Sono Valori Etici della Cooperativa Terra Mia: l'integrità, la neutralità, l'imparzialità, la trasparenza nello svolgimento dell'attività di mediazione, la ricettività, la responsabilità professionale, l'interesse pubblico e il servizio ai cittadini.

La Cooperativa definisce in via prioritaria i seguenti obiettivi di fondo:

- la professionalità dei mediatori;
- il riconoscimento dell'uguaglianza tra i cittadini;
- il diritto all'istruzione per tutti i bambini, senza discriminazione alcuna;
- la promozione dello sviluppo culturale del Paese;
- l'impegno al rispetto delle Leggi.

Sono altresì strumenti di esercizio del Codice Etico:

- Uguaglianza - di accesso ai servizi;
- Imparzialità - nell'erogazione del servizio
- Continuità - nel rispetto della normativa;
- Partecipazione e Trasparenza - nella valutazione dell'operato;
- Efficacia ed efficienza - del servizio rispetto alle attese e alle aspettative dell'utente.



Governance

Sistema di governo

La Governance della cooperativa è strutturata su distinti livelli decisionali ed operativi.

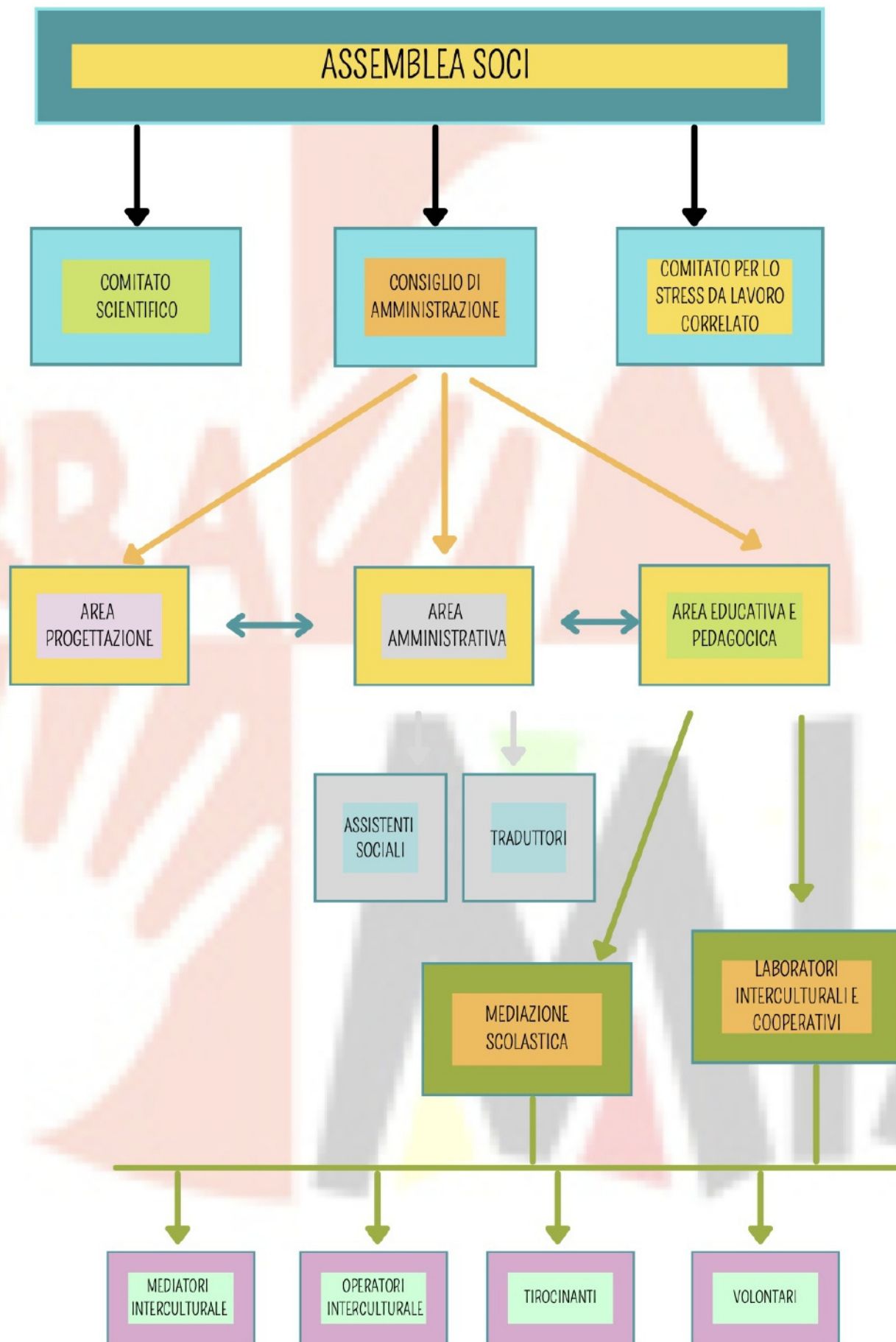
L'Assemblea dei soci è il cosiddetto organo sovrano, essa è composta da 24 soci di cui 3 volontari. All'Assemblea dei Soci sono ricondotti i poteri fondamentali dell'impresa come l'approvazione del bilancio d'esercizio, la nomina delle cariche sociali ed eventuali modifiche allo statuto.

Il Consiglio di Amministrazione è costituito da 4 membri, ovvero il presidente, il vice presidente e due consiglieri, con esperienze in ambito pedagogico, giuridico, di mediazione interculturale, progettazione nel terzo settore e cooperazione decentrata. Il Consiglio di Amministrazione, rinnovato a fine 2020, oltre a svolgere un ruolo di controllo sociale all'interno della cooperativa, in qualità di responsabile dei problemi amministrativi, il Consiglio di Amministrazione assume un ruolo direzionale nell'individuazione delle procedure gestionali e operative dell'attività sociale, attribuendo mansioni e gestendo il collocamento delle risorse.

Completano la struttura organizzativa e gestionale di Terra Mia Coop. Sociale altri due organi: il Comitato Scientifico, istituito nel 2018 e il Comitato per lo Stress da Lavoro Correlato, formatosi nel 2020.

Il primo Comitato è costituito da 5 esperti nei settori della sociologia, della gestione dei servizi alla persona e dell'amministrazione locale, della docenza e della formazione accademica e del giornalismo. Il Comitato Scientifico è un organo di supporto, in ordine agli indirizzi metodologici, ai programmi formativi ed alle attività progettate e implementate della Cooperativa; avanza proposte al fine di assicurare la qualità e l'efficacia metodologica dei servizi rispetto alla mission della Cooperativa; propone e definisce linee guida per la formazione, per la pubblicazione/divulgazione, organizzazione di convegni e/o partecipazione ad eventi formativi; promuove la divulgazione e lo scambio delle conoscenze e delle buone prassi; esprime pareri e formula proposte su sperimentazioni ed interventi in ambito educativo, di genere, sociologico e progettuale.

Il Comitato per lo stress da lavoro correlato, costituito dal Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, dall'Addetto al primo Soccorso e alla Sicurezza Antincendio, il Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza e due membri del Comitato Scientifico. Questo Comitato assume un ruolo consultativo in riferimento alla sicurezza e al benessere di tutti i lavoratori nell'ambiente di lavoro.



Responsabilità e composizione del sistema di governo

A partire dalla sua fondazione Terra Mia Coop. Sociale ha messo in atto procedure che agevolassero lo svolgimento delle singole attività, rendendo efficienti i sistemi di controllo e gestione, a garanzia di un ottimale monitoraggio dell'andamento dell'attività sociale e delle modalità di gestione della stessa.

Da settembre 20217, i compiti attribuiti al Presidente di Terra Mia Coop. Sociale hanno visto una riformulazione al fine di snellire le procedure di gestione, inoltre, trattandosi di mansioni di ordinaria amministrazione, non vengono intaccati i principi di democraticità che regolano la gestione dei procedimenti della cooperativa.

Il presidente, responsabile dell'area amministrativa mantiene l'obbligo di riferire periodicamente al CDA quanto svolto in merito a queste mansioni:

- firmare la corrispondenza e archivarla;
- acquistare materiali di cancelleria, ad esempio: carta, cartoncino, penne, matite, francobolli, buste per lettere, faldoni e altro materiale necessario per ufficio e/o per le attività descritte nell'oggetto sociale, etc.
- emettere note e fatture;
- procedere a revisioni e liquidazioni di conti;
- compiere qualsiasi operazione bancaria e così: ritirare somme, emettere assegni e bonifici ed addebiti in genere sul conto corrente della Cooperativa presso qualsiasi banca od istituto di credito anche allo scoperto fino a concorrenza dei fidi accordati alla Cooperativa stessa;
- richiedere fidi bancari per l'ordinaria gestione operativa della cooperativa;
- rappresentare la Cooperativa nei confronti di qualsiasi Autorità Amministrativa, politica, militare, fiscale, sindacale, firmando istanze, ricorsi e reclami;
- procedere ad atti esecutivi ed assicurativi;
- stipulare contratti nell'ambito dell'ordinaria amministrazione, contratti di pubblicità, di rappresentanza e di agenzia, contratti di fornitura e di appalto anche con pubbliche amministrazioni nonché contratti di consulenza anche continuativa inerenti l'attività sociale;
- assumere e licenziare personale anche con qualifica di quadro e di dirigente;
- accogliere chi svolge servizio civile o tirocinio;
- autorizzare la partecipazione alla promozione di consorzi o aderire a manifestazioni promosse da altre cooperative;
- stipulare, modificare e risolvere contratti di associazione temporanea di impresa.

Come si evince dall'Organigramma di Terra Mia altri soci sono stati nominati responsabili delle aree di riferimento dell'attività sociale, a questi sono attribuiti compiti legati al coordinamento, al monitoraggio e alla rendicontazione delle stesse.

Per l'anno 2020, l'area pedagogica il coordinamento è stata responsabilità di Simona Ciobanu, la quale ha avuto il compito di individuare le linee guida per la programmazione didattica, sintetizzando i dati e le valutazioni raccolte nell'anno precedente. In questa mansione ricade anche la consultazione e la valutazione del coordinamento per le attività della mediazione scolastica, la cui referenza è attribuita ad Alma Pushaj, e l'attività dei laboratori interculturali e cooperativi, coordinati da Margarita Sanchez, Elena Bardi e Alma Pushaj.

Per la progettazione la referenza è stata affidata ad Elena Bardi che si è occupata nel 2020 della stesura dei progetti e, insieme a tutti i soci della ricerca bandi.



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Simona Ciobanu	Carica ricoperta Responsabile Area Amministrativa	Data prima nomina 6-11-2020	Periodo in carica Tre anni
Nominativo Simona Ciobanu	Carica ricoperta Responsabile Area Educativa e Supervisore Pedagogico	Data prima nomina 6-11-2020	Periodo in carica Tre anni
Nominativo Elena Bardi	Carica ricoperta Responsabile Area Progettazione	Data prima nomina 6-11-2020	Periodo in carica Tre Anni
Nominativo Alma Pushaj	Carica ricoperta Coordinatore Mediazione Scolastica	Data prima nomina 6-11-2020	Periodo in carica Tre anni
Nominativo Margarita Sanchez	Carica ricoperta Coordinatore Laboratori Interculturali e Cooperativi	Data prima nomina 6-11-2020	Periodo in carica Tre anni
Nominativo Alma Pushaj	Carica ricoperta Coordinatore Laboratori Interculturali e Cooperativi	Data prima nomina 6-11-2020	Periodo in carica Tre anni
Nominativo Elena Bardi	Carica ricoperta Coordinatore Laboratori Interculturali e Cooperativi	Data prima nomina 6-11-2020	Periodo in carica Tre anni

Focus su presidente e membri del CDA



Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Simona Ciobanu

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

2

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

4

Femmine

4

Totale Femmine

%100.00

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%25.00

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%50.00

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni

%25.00

Nazionalità italiana

4

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Terra Mia Coop. Sociale è una società che consente di gestire in comune l'impresa, al fine di ottenere un vantaggio comune. I nostri scopi mutualistici ci contraddistinguono dalle altre società di persone o di capitali.

Anche in funzione di questa concezione, l'anno 2020 ha messo a dura prova la partecipazione dei soci alla vita cooperativa, soprattutto a causa della pandemia.

Quanto è accaduto, e sta continuando ad accadere, ha alimentato una nuova forza nell'amministrazione che da subito ha cercato di offrire un costante supporto e vicinanza ai soci, aumentando i momenti di incontro, seppur da remoto, e le occasioni di formazione.

Così facendo, si è cercato, almeno in parte, di rispondere alle esigenze dei nostri soci, cercando di limitare al massimo gli isolamenti e le solitudini. Abbiamo imparato ad ottimizzare le tecnologie a nostra disposizione e a sfruttare i lockdown per perfezionare ed aumentare le conoscenze.

Questa rinnovata gestione ha attutito, almeno in parte, le ripercussioni che la pandemia ha avuto sulla partecipazione alla vita cooperativa.

Numero aventi diritto di voto

24

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
15-07-2020	17	0	%70.83
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
06-11-2020	15	0	%62.50



Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

L'obiettivo di questa sezione all'interno del Bilancio Sociale è quello di focalizzare l'attenzione dei lettori sulla gestione della Responsabilità Sociale da parte di Terra Mia Coop. Sociale, con la consapevolezza che ciascuna azione implementata produca effetti che ricadono direttamente su utenza, stakeholder e cittadinanza.

Proprio per questo motivo, è opportuno che il Bilancio Sociale sia frutto di azioni congiunte degli organi decisionali.

Cercare di perseguire l'integrazione all'interno della comunità, promuovendo attività che creino reciproci scambi, ci impone una costante ricerca di partner e collaboratori in grado di stimolare il nostro lavoro e di consolidare le prassi attuate.

E' impensabile per la nostra Cooperativa agire individualmente: al contrario, si vogliono promuovere azioni di sistema che, per loro natura, necessitano di un continuo confronto con i diversi portatori di interesse.

Ma questo non è sufficiente: pensiamo che la nostra Responsabilità sia ancora più ampia, e vada a toccare la comunità nella sua globalità, e tutti i soggetti che vi operano.

Deriva da qui lo sforzo costante di mantenere aperti i canali di comunicazione, confronto ed elaborazione, con le numerose realtà sociali, sia pubbliche che private, presenti ed operanti sul territorio.

Anche in funzione di questa consapevolezza, nel 2020 abbiamo agito per massimizzare la portata della nostra attività cooperativa, cercando di colmare, almeno in parte, il *gap* dato dalla situazione di pandemia.

Quando si parla di stakeholder Terra Mia Coop. Sociale fa riferimento a tutti quegli individui, o gruppi, che influenzano, o sono influenzati, dal suo operato, sia a livello interno che esterno.

Gli interlocutori che alimentano la Rete sociale ed economica di Terra Mia Coop. Sociale sono senz'altro numerosi, tra questi

troviamo:

- Stakeholder interni: soci lavoratori, volontari della cooperativa, dipendenti e collaboratori esterni, che operano direttamente con Terra Mia.
- Stakeholder esterni: utenti dei servizi di Mediazione Interculturale, Gruppo Intercultura, famiglie, comunità e associazioni straniere del distretto di Ravenna (Ravenna, Cervia e Russi); Amministrazione Comunale di Ravenna, Cervia e Russi; Centro Interculturale Casa delle Culture di Ravenna; Servizio di assistenza Sociale dei Comuni del distretto di Ravenna; Centri di Accoglienza per stranieri e Comunità per minori stranieri non accompagnati; Tribunale di Ravenna; Questura e Prefettura di Ravenna, Sportelli immigrazione del Comune di Ravenna, Progetto Migranda; Linea Rosa Ravenna; CAF e Patronati del Distretto di Ravenna; Istituti comprensivi scolastici del territorio di Ravenna, Cervia e Russi; Istituti di Formazione Professionale del Distretto di Ravenna; CPIA Ravenna; CEFAL Lugo; Ravenna Partecipa; Gruppo Un Pugno al Covid; Associazioni e Enti del Terzo Settore, tra cui: Cooperativa LibrAzione, Cooperativa Teranga, Cooperativa Kaleidos, Cooperativa il Sol.Co, Villaggio Globale, Il Villaggio del Fanciullo; Progetto Refugees Welcome Italia - sezione di Ravenna; Enti di Formazione, tra cui Demetra ed Ecipar Ravenna; Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna; Fondazione Banca Intesa San Paolo; R.I.T.I.; Società civile.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Terra Mia Coop. Sociale è un ente del Terzo settore formato da soci pressochè paritari, rimanendo così un'unità autogestita da propri componenti, dalla propria base sociale.

Questa caratteristica permette quindi di porre l'accento sul singolo socio e sul suo ruolo, non solo come risorsa stipendiata, ma soprattutto come persona, agente di un cambiamento, portatore di conoscenze ed esperienze, con sentimenti e ambizioni.

Essere socio di Terra Mia Coop. Sociale significa prendere parte a processi, decisionali e attuativi, capaci di produrre e accrescere il livello di benessere in tutta la società.

Vi è la possibilità di *sentire* la società, ovvero di comprenderne e studiarne esigenze, bisogni e mutamenti.

È all'interno di questo modo di concepire le persone che si creano legami tra i soci di Terra Mia, relazioni di mutuo supporto, valorizzazione del sé e dell'altro, parità di rispetto e di opportunità, che permettono quindi a tutti di godere di un ambiente rilassato e sensibile alle esigenze personali del singolo.

Un altro importante aspetto dell'essere socio di Terra Mia, è la consapevolezza di star lavorando all'interno di un meccanismo che favorisce i suoi componenti piuttosto che gli elementi esterni: ogni socio sa di avere sì dei doveri, ma anche molti benefici e tutele che vengono spesso a mancare ad un normale lavoratore.

Non per ultimo, al socio viene riconosciuto il lavoro svolto; il socio riceve in prima persona la gratitudine degli utenti e tutta la gratificazione che deriva dall'essere parte della crescita personale di un altro essere umano, sapendo che parte di questo processo si è realizzato proprio grazie agli sforzi lavorativi compiuti.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	21
Soci Volontari	3



Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori	21
Soci Svantaggiati	0
Soci Persone Giuridiche	0



Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	3	%13
Femmine	21	%88

Totale
24.00

Età

fino a 40 anni	7	%29.17
Dai 41 ai 60 anni	9	%37.50
Oltre 60 anni	8	%33.33

Totale
24.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	18	%75.00
Nazionalità Europea non italiana	2	%8.33
Nazionalità Extraeuropea	4	%16.67

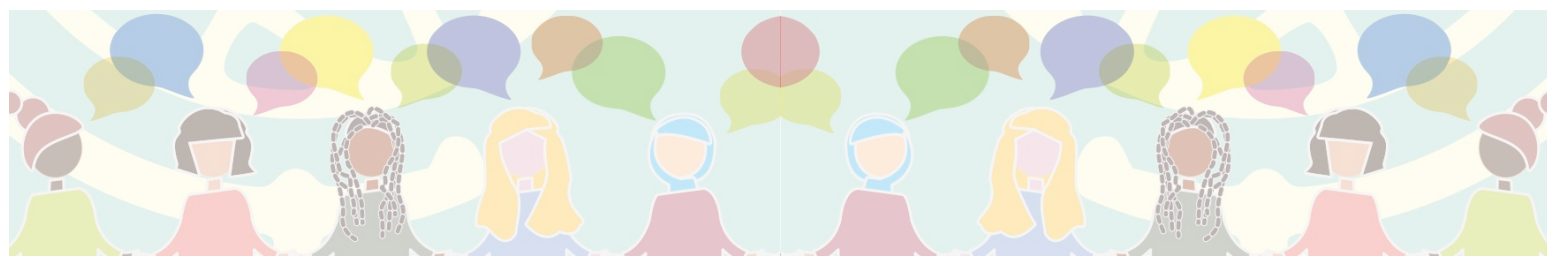


Totale
24.00

Studi

Laurea	17	%70.83
Scuola media superiore	7	%29.17

Totale
24.00



Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni	
24	0	0	0	
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00	
				Totale
				24.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nel 2020 Terra Mia Coop. Sociale ha mantenuto i due contratti di lavoro subordinato che vedono impiegate le due operatrici degli Sportelli di Mediazione Interculturale Scolastica e lo Sportello intercultura.

Gli altri 19 soci lavoratori della Cooperativa operano con un contratto di collaborazione coordinata e continuativa che garantisce una gestione ottimale dei servizi erogati.

La politica applicata in ambito lavorativo, da parte Terra Mia, è di offrire ai soci la partecipazione alle tante progettazioni che vengono avviate durante l'anno. In considerazione dell'ambito di intervento della Cooperativa, e della forte sinergia con l'Amministrazione comunale, spesso queste attività non sono programmabili, è per questa ragione che la natura del contratto di co.co.co. può considerarsi la formula preferibile, a cui si aggiunge il lavoro di monitoraggio mensile delle ore, operato da Terra Mia, a garanzia di una quanto più possibile equa suddivisione del monte ore tra tutti i soci.

Inoltre, la scelta di applicare questo tipo di contratto si mostra vincente per i lavoratori che hanno forti esigenze di conciliare gli impegni lavorativi con quelli della vita privata; anche per questo durante l'indagine effettuata nell'anno sociale 2020, i punteggi attribuiti al welfare aziendale si sono dimostrati più che positivi.

Welfare aziendale

Terra Mia Coop. Sociale è un'ente estremamente attento al welfare.

Tuttavia occorre considerare le dimensioni dell'organizzazione e la sua giovane età, per questo ancora oggi non vi sono politiche specifiche in questo ambito.

Nonostante questo, però è costante l'impegno che viene profuso, durante tutto l'anno, per il benessere dei soci e dei lavoratori; inoltre la democraticità dei processi decisionali, i quali sono scanditi da assemblee periodiche e monitoraggi costanti. I soci possono quindi godere di poteri decisionali elevati che consentono una cura particolare delle esigenze degli attori legati a Terra Mia.

Con specifico riferimento all'anno 2020 la cultura e le modalità solidaristica, insite nell'agire di Terra Mia, sono state incrementate: l'attenzione e la cura nei confronti delle esigenze dei soci, soprattutto nei periodi di chiusura e isolamento, sono state rafforzate per cercare di limitare quanto possibile le solitudini e gli scontenti, dando spazio a una *logica della condivisione* e, di conseguenza, a sentimenti di collaborazione, coesione.

In ultimo, l'elevata presenza della componente femminile richiama a una maggiore attenzione alle dinamiche di conciliazione vita/lavoro per la donna interventi condivisi che sono fondamentali per incentivare iniziative di welfare aziendale.

Numero Occupati



Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
0	2

Totale
2.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine	
0	0	
Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
0	2	0

Totale
2.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
0	0	0

Totale

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
2	0	0
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	

Totale
2.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
0	0	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	

Totale

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
2	0	0

Totale
2.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
0	0	0



Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati		Volontari NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati		Tirocinanti NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 9.52
2	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 0.00
0	
Collaboratori continuative	% 90.48
19	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
<hr/>	
Totale	
21.00	



Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
28148.27	26457	0.94
Nominativo	Tipologia	Importo
Presidente	compensi	0

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Nessuno	compensi	0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
0	21

Rapporto % turnover
%0

Malattia e infortuni

Durante il 2020 non sono stati riscontrati infortuni o malattie per i soci di Terra Mia Coop. Sociale

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

In occasione dell'elezione del RLS di Terra Mia, nel 2020 è stato somministrato a tutti i soci della cooperativa un questionario, in forma anonima, che indagasse anche i livelli di welfare aziendale e il clima tra il personale.

In seguito, i questionari, sono stati raccolti dal rappresentante dei lavoratori e i dati sono stati trasmessi al comitato di valutazione. Il comitato di valutazione ha proceduto ad una valutazione approfondita degli items presenti nei questionari, analizzando i questionari prima singolarmente e poi, stilando una valutazione complessiva.

La valutazione approfondita ha previsto *la valutazione della percezione soggettiva dei lavoratori* utile all'identificazione e caratterizzazione del clima aziendale e del rischio da stress lavoro-correlato.

Dall'analisi delle risposte fornite è emerso come gli indicatori di stress (inferiore al 25%) non evidenzino particolari condizioni organizzative che possono determinare la presenza di un clima lavorativo sfavorevole.

L'obiettivo è quello di poter mantenere gli standard qualitativi e il benessere fra le persone, con una conseguente ricaduta positiva anche sul clima in cooperativa.



Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nel 2020, così come negli anni precedenti, Terra Mia si è concentrata molto sulla formazione dei suoi soci. Gli ambiti di interesse per questa attività sono: educazione, con specifico riferimento all'intercultura e alla mediazione, pari opportunità e discriminazione di genere, sicurezza sul lavoro, progettazione sociale ed europea, gestione di impresa e comunicazione.

L'aggiornamento e la formazione sono elementi di spicco soprattutto per le persone che lavorano nell'ambito dei servizi alla persona, almeno per tre principali ragioni: la prima perché garantisce di avere sempre un quadro aggiornato delle esigenze dell'utenza, suimutamenti della società, garantendo progettazioni efficienti ed efficaci; la seconda perché permette di avviare nuove conoscenze e quindi potenziare anche le collaborazioni, incrementando la rete degli stakeholders; la terza perché è un modo eccellente di tenere la mente fresca ed allenata alle problematiche che un professionista deve affrontare quando lavora.

I costi della formazioni e degli aggiornamenti non ricadono mai sul soci, ma sono sempre sostenuti da Terra Mia, che li eroga come benefit. Inoltre ciascun percorso proposto è rivolto a tutti i lavoratori, sia come partecipanti sia come uditori, a seconda dell'argomento affrontato nel corso di riferimento.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Educativo	Corso di Formazione - Fare inclusione nella classe plurilingue - corso di formazione sui temi della didattica interculturale

Breve descrizione (facoltativo)

L'incontro, sviluppato a partire dalle esigenze di individuare tecniche utili al coinvolgimento di alunni italo-foni e non, è stato condotto dal Professore Alan Pona, docente dell'Università Ca' Foscari di Venezia.

I protagonisti di questa giornata formativa sono stati insegnanti, dirigenti scolastici, mediatori interculturali e operatori che hanno riflettuto, sul piano teorico e sul lato pratico, sull'importanza di individuare strategie didattiche operative finalizzate al lavoro in una classe plurilingue.

Insieme al docente Pona si sono osservate le interlingue e il ruolo che queste hanno nella definizione dei nuovi codici relazionali e, di conseguenza, nell'apprendimento degli studenti. Sono state mostrate tecniche di semplificazione testuale, per agevolare il lavoro dell'insegnante in classe, per costruire testi che massimizzino l'accessibilità e la fruizione da parte di tutti gli alunni.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
7	21

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Altro	Corso di Formazione - Migranda

Altro Ambito formativo: Breve descrizione (facoltativo)

Specificare

Formazione in ambito pari opportunità e discriminazione e violenza di genere

Questa formazione mira a rafforzare le capacità di presa in carico di donne e ragazze migranti di prima e seconda generazione, richiedenti protezione internazionale e rifugiate, anche sopravvissute a violenza di genere e domestica e a pratiche degradanti e/o lesive legate all'onore.

Promuove una presa in carico che, attraverso una prospettiva interculturale di genere, sia capace di promuovere percorsi personalizzati volti all'empowerment socio-economico e all'inclusione di donne e ragazze che vogliono costruire un nuovo percorso di vita, nella consapevolezza dei propri diritti e nell'accettazione di nuovi riferimenti culturali.

La formazione è stata rivolta agli operatori e alle operatrici, del pubblico e del privato sociale, che lavorano nel settore dell'accoglienza, della mediazione e/o del contrasto della violenza di genere e domestica, nella regione Emilia-Romagna.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
40	15

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Altro	Corso di Formazione - Living Violenze, Living Safe

Altro Ambito formativo: Breve descrizione (facoltativo)

Specificare

Formazione in ambito pari opportunità e discriminazione e violenza di genere

Leaving violence. Living safe ha formato operatrici e mediatrici culturali per rafforzare l'accoglienza di donne migranti, sperimentando sul campo la metodologia utilizzata nei centri anti-violenza, per rafforzare la presa in carico dei bisogni specifici di donne richiedenti asilo e rifugiate.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
32	1

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Altro	Corso di formazione e aggiornamento in materia di immigrazione

Altro Ambito formativo: Breve descrizione (facoltativo)

Specificare

Giuridico e di Immigrazione

Formazione e aggiornamento sulle procedure legate alle norme in materia di immigrazione, richiesta e rinnovo documenti di soggiorno e di viaggio.



n. ore di formazione	n. lavoratori formati
50	3

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Progettazione e bandi	Corso di formazione - Progettazione europea

Breve descrizione (facoltativo)

Corso di progettazione europea sulle nuove linee guida dei fondi per il periodo 2021-2027

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
24	13

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Altro	Corso di Formazione - Tutte le latitudini della violenza

Altro Ambito formativo: Breve descrizione (facoltativo)

Specificare Corso di formazione per mediatrici culturali sui temi della violenza di genere.
Violenza di genere

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
14	12

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Altro	Corso formazione - Digitalizzazione aziendale

Altro Ambito formativo: Breve descrizione (facoltativo)

Specificare Corso di formazione volto a fornire le competenze di base sui temi dell'innovazione e della transizione digitale per gli operatori delle cooperative sociali.
Innovazione tecnologica e gestione dei processi

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
24	6

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Corso di Formazione Rischio Medio

Breve descrizione (facoltativo)

Corso di Formazione Rischio Medio

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
12	1

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Corso di Formazione per RLS

Breve descrizione (facoltativo)

Corso di Formazione per RLS

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
32	1

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Aggiornamento primo soccorso

Breve descrizione (facoltativo)

Aggiornamento corso di primo soccorso

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
12	1



Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Aggiornamento corso per Antincendio

Breve descrizione (facoltativo)

Aggiornamento corso di formazione Antincendio

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
8	1

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Corso di Formazione - Privacy

Breve descrizione (facoltativo)

Corso di formazione in materia di privacy

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
3	21

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Educativo	Corso di Formazione - Mediatore Interculturale

Breve descrizione (facoltativo)

Corso di formazione per la qualifica di mediatore interculturale

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
100	3

Ore medie di formazione per addetto



Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
258	258	1

Feedback ricevuti dai partecipanti

In base ai questionari che hanno rendicontato la formazione ricevuta si evince come per i soci sia fondamentale accedere a formazioni e ad aggiornamenti costanti, poiché a questi è attribuita un'importanza strategica nell'acquisizione di nuove competenze, conoscenze e capacità che tornano indispensabili per svolgere al meglio la propria professione.

Nel 2020 Terra Mia si è concentrata molto sulla formazione del personale, la scelta che è stata fatta si avvicina molto al concetto di lifelong learning, una formazione professionale che continua per tutta la vita, proseguendo attraverso i corsi di approfondimento e di aggiornamento, diventando così un vero e proprio investimento intangibile di importanza fondamentale per lo svolgimento dell'attività cooperativa.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Terra Mia Coop. Sociale nasce nel 2017 dopo un'esperienza ventennale come associazione attiva nei temi dell'intercultura e della mediazione: nasce quindi come punto di osservazione privilegiato sui fenomeni legati alla presenza di cittadini immigrati nel territorio.

L'esperienza acquisita è un elemento di rilievo nel pianificare modalità di interazione e di lavoro congiunto con gli utenti, i rappresentanti delle comunità, i cittadini e i servizi alla persona, può inoltre fornire una lettura dell'eterogeneità dei bisogni, a partire da un'appartenenza nazionale, territoriale e demografica. Infine, l'osservazione e la conoscenza delle molteplici sfumature e dei cambiamenti sociali, permette a Terra Mia di attivare strategie finalizzate a sostenere

l'aggregazione e la partecipazione dei cittadini stranieri.

Il lavoro, svolto in sinergia con tutti gli attori del territorio, riguarda la progettazione e l'implementazione di progettazioni inclusive, capaci di accompagnare cittadini autoctoni e stranieri nel contesto di vita di riferimento, favorendo meccanismi di interazione e integrazione bidirezionali, coinvolgendo le Istituzione, la scuola e la società.

I Servizi che ne derivano attingono alla sfera delle attività culturali e formative, tra cui i temi dell'educazione alla pace, alla mondialità, alla gestione dei conflitti e all'intercultura, grazie all'impiego di esperti e mediatori culturali; servizi di informazione, consulenza e supporto a insegnanti, educatori e mediatori linguistici su progetti didattici specifici di educazione interculturale e di prima accoglienza per bambini stranieri neo-arrivati, nonché informazioni bibliografiche sui temi dell'immigrazione e dell'attivismo e della partecipazione sociale.

I servizi erogati vogliono fornire strumenti tecnici e pratici al sostegno e alla qualificazione delle attività delle associazioni di immigrati, svolgendo un servizio di informazione e supporto alle attività socio-culturali delle stesse, con l'intento di promuovere la conoscenza dei diversi paesi stranieri valorizzandone le ricchezze di ciascuno; inoltre, viene fornito orientamento e informazione sulle opportunità offerte dal territorio locale, attivando collegamenti e sinergie tra persone, risorse e servizi.

Tutti i Servizi erogati da Terra Mia si fondano sull'impiego di Mediatori Linguistici e Interculturali competenti e professionisti.

Il Mediatore Interculturale è la risorsa fondamentale, per la conoscenza dell'utente e, più in generale, per la gestione positiva delle relazioni interculturali; anche per questo è stato necessario riconoscergli un ruolo specifico e centrale nel processo comunicativo ed educativo dell'agire di Terra Mia, progettando insieme a lui l'intervento, in un'ottica di lavoro integrato, valorizzando la sua presenza, senza attribuirgli deleghe improprie e non riducendolo a mero operatore nei contesti di emergenza.

Più il mediatore affianca l'utenza, i docenti, gli alunni e gli operatori dei servizi e più, crediamo, siano definibili i risultati attesi di un progetto, più precisi saranno, maggiore sarà la condivisione, e quindi, il coinvolgimento di tutte le parti interessate.

I Mediatori Interculturali che prestano servizio presso Terra Mia sono dei professionisti con qualifiche specifiche nel settore della Mediazione Interculturale, hanno formazioni pregresse in materie umanistiche o in scienze affini all'ambito scolastico e/o dei servizi alla persona, e sono in possesso di certificazioni della lingua italiana L2 di alto livello: si tratta di figure esperte nel fornire consulenze agli utenti, agli operatori, alle istituzioni e agli alunni, attraverso anche colloqui con le famiglie.

Anche per queste ragioni il gruppo di Mediatori Linguistico-Interculturali di Terra Mia svolge regolarmente formazioni e aggiornamenti.

Il gruppo dei Mediatori ha seguito in tre diversi periodi, 2007, 2018 e 2020, il corso di qualifica professionale per Mediatori Interculturali.

Nello specifico la formazione ha previsto la partecipazione a monte ore che vanno dalle 240 alle 100 ore di lezioni, sia teoriche sia laboratoriali, orientate all'acquisizione delle quattro funzioni fondamentali che il Mediatore interculturale è chiamato a svolgere:

- funzione orientativa-informativa;
- funzione linguistico-comunicativa;
- funzione psico-sociale-relazionale;
- funzione culturale.

A queste ore di formazione si aggiungono annualmente non meno di 30 ore di aggiornamenti, con specifico riferimento ai settori di impiego dei Mediatori, ossia: socio/culturale, giuridico/progettuale e sanitario e di genere.

Data questa specifica, i Servizi che la cooperativa eroga sul territorio sono progettualità basate principalmente su due percorsi di lavoro: uno educativo-pedagogico, Sportello di Mediazione, e uno informativo e partecipativo, Sportello Intercultura.

Sportello di Ascolto e Mediazione. Nell'anno 2020 lo Sportello di Mediazione è stato attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 12:30, in questo anno lo sportello ha operato sia in presenza che da remoto, tramite front e back-office. I principali servizi erogati sono stati relativi alle consulenze e alle formazioni in materia di mediazione linguistico culturale, rivolti a studenti, docenti, educatori, esperti del settore e famiglie.

Inoltre sono stati progettati, coordinati e monitorati, interventi di mediazione interculturale, sia individuale che collettiva, per l'inserimento e l'integrazione di alunni stranieri nella scuola, in accordo con famiglie e insegnanti.

Lo Sportello si rivolge anche a privati cittadini italiani e stranieri, offrendo supporto alla compilazione di moduli e orientamento ai servizi alla persona del territorio.

Si tratta di un servizio offerto da Terra Mia Coop. Sociale in accordo con il Comune di Ravenna, che opera in sinergia con Istituzioni pubbliche e private attive con i cittadini immigrati e si rivolge a Mediatori Interculturali, Insegnanti, Associazioni che operano nel campo educativo e a genitori ed alunni stranieri.

La sede è il Centro interculturale Casa delle Culture, in Piazza Medaglie D'Oro 4 a Ravenna.

Le Attività principali sono:

- Consulenza e orientamento in ambito sociale e scolastico.



- Supporto alla compilazione dei moduli per le iscrizioni ai diversi servizi e relativo orientamento.
- Orientamento e supporto alle procedure di riconoscimento dei titoli di studio conseguiti nei Paesi esteri.
- Monitoraggio attività sociali ed elaborazioni statistiche.
- Coordinamento delle attività di Mediazione e del team dei Mediatori Interculturali.

Nel 2020 sono state erogate 1247 ore e mezza a 226 utenti.

Lo Sportello di Ascolto e Mediazione è a sua volta strumento di erogazione per altri Servizi, ossia:

Mediazione Interculturale in ambito Sociale. La Mediazione Sociale è un servizio rivolto principalmente ad adulti immigrati, famiglie straniere e a minori non accompagnati. I mediatori impiegati nella Mediazione Sociale, operano in sinergia con i Servizi Pubblici in contesti problematici, caratterizzati da instabilità relazionale e/o marginalità sociale, culturale ed economica.

Questo tipo di mediazione, che agisce in contrapposizione a dinamiche conflittuali, crea uno spazio d'incontro, nel quale si fa orientamento e si gestiscono i conflitti.

All'interno di questo spazio il Mediatore Interculturale interviene a tutela del benessere dell'utente, garantendone, anche, i diritti fondamentali, tra cui quello di non discriminazione.

Questo tipo di Mediazione diviene un mezzo per attivare la partecipazione diretta dei cittadini immigrati, dei minori e delle famiglie, alle scelte che li riguardano, rafforzando sentimenti di coesione sociale e stimolando le capacità relazionali e il sentimento di appartenenza.

Nel 2020 Terra Mia ha svolto 159 ore di Mediazione Sociale, realizzando 105 interventi.

Mediazione Interculturale in ambito scolastico. Attraverso la Mediazione Interculturale in ambito Scolastico, si attivano interventi altamente qualificati e specializzati in tutte le scuole di ogni ordine e grado degli Comprensivi Scolastici dei Comuni di Ravenna, Cervia e Russi.

La Mediazione Interculturale è erogata dai Mediatori Interculturali che affiancano e accompagnano nel processo educativo e formativo gli alunni stranieri per non meno di 18 ore.

Questo monte ore è suddiviso in una prima fase, dedicata alla conoscenza e all'osservazione del contesto dell'alunno, del gruppo classe e della famiglia, ed in una seconda fase, che prevede tre diverse opzioni: un percorso di mediazione individuale, oppure un percorso di gruppo, oppure un percorso di mediazione a classi aperte.

Nel 2020 Terra Mia ha svolto 1563 di Mediazione Scolastica, realizzando 143 interventi, per altrettanti alunni.

Mediazione Interculturale in ambito familiare. Questo servizio è rivolto a famiglie straniere che necessitano di un supporto alla vita scolastica dei propri figli e ha come finalità principale il miglioramento della relazione scuola-famiglia.

Il servizio prevede sia un aiuto alla compilazione di modulistica specifica, inoltre, i Mediatori Interculturali operano anche durante momenti specifici, quali assemblee e incontri tra scuola e genitori.

La maggior parte di questi incarichi è principalmente svolto nei Nidi e nelle Scuole dell'Infanzia.

Altre ore, sempre dedicate alla Mediazione, sono attivate per le fasi di progettazione e coordinamento dei singoli interventi.

Nel 2020 Terra Mia ha svolto 188 ore di Mediazione Scolastica, realizzando 133 interventi.

Laboratori Interculturali e Cooperativi. Questi Laboratori hanno l'obiettivo di arricchire l'offerta formativa scolastica, fornendo ai gruppi classe strumenti interculturali, capaci di promuovere dinamiche inclusive, di socializzazione e relazione. Gli alunni sono accompagnati nella riflessione su temi di attualità, si promuove un clima aperto al dialogo e al confronto tra docenti e studenti, al fine di accrescere la consapevolezza civica, in un'ottica di responsabilizzazione futura.

Ciascun laboratorio ha una durata che può variare dalle 4 alle 6 ore.

Nel 2020 Terra Mia ha svolto 95 Laboratori Interculturali e Cooperativi, realizzando 664 ore, rivolte a 2251 studenti.

Gruppi di Studio. Attraverso l'attivazione dei gruppi di Studio si pone l'accento sull'acquisizione di un metodo individuale di studio e sulla valorizzazione dei vari stili di apprendimento e, quindi delle lingue di studio.

L'obiettivo principale di questo servizio è fornire sostegno agli studenti stranieri e non, nel percorso di studio e formazione, attraverso dispositivi di mediazione linguistica culturale e di tutoring fra pari.

I Gruppi di Studio Scolastici sono volti a contrastare la dispersione e l'insuccesso scolastico degli alunni stranieri, con una particolare attenzione agli studenti in età preadolescenziale.

Nel 2020 Terra Mia ha condotto 19 Gruppi Studio, per un totale di 244 ore, rivolte a 90 studenti.

Per quanto attiene l'ambito informativo e partecipativo troviamo come servizio principale lo Sportello Intercultura

Sportello Intercultura. Lo Sportello è aperto dal lunedì al sabato dalle 8:30 alle 12:30 e nei pomeriggi di martedì e giovedì, dalle 14:30 alle 18:30. In questo anno lo Sportello è stato attivo sia in presenza che da remoto, lavorando sia in front che back-office.

Nel 2020 sono state erogate agli utenti 1778 ore.

Questo servizio opera per sensibilizzare la cittadinanza sui temi dell'intercultura ed è un punto di riferimento cittadino per il disbrigo pratiche relative all'immigrazione, la formazione e l'orientamento sui temi della partecipazione e della cittadinanza attiva; il target sono sia privati cittadini che esperti del settore; inoltre, si forniscono strumenti tecnici per il sostegno e la qualificazione delle attività delle associazioni di immigrati e si svolge un servizio di informazione e supporto alle attività socio-culturali delle stesse con l'intento di promuovere la conoscenza dei diversi paesi stranieri, valorizzandone le ricchezze di ciascuno.

I principali ambiti di intervento di questo sportello sono stati:

- Socio-Culturale: relativa allo studio e al monitoraggio delle esigenze dell'utenza e della cittadinanza.
- Pedagogico-Educativo: relativa alla progettazione e all'implementazione di efficaci strumenti e percorsi di didattica



interculturale.

Attraverso lo Sportello Intercultura Terra Mia si occupa direttamente anche della Progettazione Sociale e della Realizzazione/Partecipazione ad Eventi e Manifestazioni culturali.

Progettazione Sociale. Nel 2020 Terra Mia Coop. Sociale ha partecipato a quattro bandi locali, a valenza locale e nazionale:

SOGGETTO PROPONENTE	RUOLO TERRA MIA COOP. SOCIALE	PROGETTO PRESENTATO	RISULTATO	CONTRIBUTO OTTENUTO
Fondazione Del Monte di Bologna e Ravenna - territoriale	Capofila	Le Connessioni della Nuova Scuola	OTTENUTO	€ 5.000,00
Fondo di Beneficienza Banca Intesa San Paolo - territoriale	Capofila	Le Connessioni della Nuova Scuola	OTTENUTO	€ 4.500,00
Regione Emilia Romagna - territoriale	Partner	Il Mondo Intorno	OTTENUTO	€ 3.600,00
Fondazione Con i Bambini - nazionale	Partner	Un Domani Possibile	NON OTTENUTO	—
Comune di Ravenna - territoriale	Capofila	Fabula Estiva	OTTENUTO	€ 500,00

A queste progettazioni si aggiungono la partnership della Cooperativa al progetto Lyla, per il quale siamo in attesa di esito da parte della Commissione Europea per il Fondo A.M.I.F. e la gestione, a durata annuale, del Servizio di Assistenza Sociale presso la sede del Comune in Via D'Azeglio.

A questa attività sono state dedicate 340 ore mezza.

Realizzazione/Partecipazione Eventi e Manifestazioni interculturali. Un'altra sezione che rivela le principali attività in cui Terra Mia Coop. Sociale è stata impegnata nell'anno 2020 riguarda la partecipazione e/o l'organizzazione di eventi e manifestazioni interculturali. Attraverso questi momenti si offrono alla cittadinanza nuovi strumenti di conoscenza e dialogo riguarda il benessere di tutti i componenti della società, così come previsto anche nella mission di Terra Mia.

Nel 2020 quasi tutte le manifestazioni si sono svolte in modalità da remoto, al fine di rispettare gli adempimenti previsti dalle norme per il contenimento del contagio da Covid-19.

Con questo approccio ci siamo occupati della coprogettazione per le iniziative della Settimana contro il Razzismo e il Festival delle Culture, edizione 2020 – poi annullata -

Abbiamo seguito anche, fungendo da segreteria, per le iscrizioni e le rendicontazioni il concorso fotografico "I nomi dell'esilio", il Seminario tenutosi a novembre 2020 dal titolo "Mediazione Interculturale – strumento per le politiche di inclusione e di contrasto alle disuguaglianze", e l'organizzazione dei vari *focus group* e incontri all'interno del progetto Ravenna Partecipa, che ha portato poi alla costituzione di R.I.T.I. - la rete Interculturale sui Temi dell'Immigrazione del Comune di Ravenna.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Terra Mia per massimizzare l'efficienza dei Servizi implementati e distinguere il proprio operato, aumentane il valore e la portata, progetta azioni che vedono come *presenza chiave* la figura del Mediatore Interculturale, esperto professionista.

Il Mediatore Interculturale è in grado di accompagnare la relazione tra uomini e donne all'interno di un contesto di riferimento, favorendo il superamento delle barriere linguistico-culturali; promuovendo la conoscenza e la valorizzazione delle culture di appartenenza, nonché l'accesso a servizi pubblici e privati.

Il Mediatore assiste il sistema di welfare nel processo di adeguamento ai cambiamenti delle società, per promuovere un



benessere sociale ampio e diffuso.

L'accoglienza è una prima fase del processo di ingresso dei bambini neo-arrivati nella scuola.

L'insufficiente padronanza della lingua italiana non deve costituire un limite o una penalizzazione per queste bambine e questi bambini all'interno del gruppo classe: occorre riconoscere e valorizzare tutte le competenze pregresse e le capacità motorie, cognitive e socio-affettive, diviene funzionale stabilire una prima relazione quale presupposto per l'avvio di un positivo percorso formativo.

Sulla base di questi presupposti, Terra Mia ha definito una gestione del sistema procedurale e operativo, basato sostanzialmente sulla sinergia e lo scambio tra lo Sportello di Ascolto e Mediazione – il Mediatore Interculturale – il Gruppo Intercultura.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti	n. utenti diretti
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	diretti 226	Pubbliche Amministrazioni Scuola - istituti Comprensivi Alunni Insegnanti Dirigenti Operatori Educatori Mediatori Interculturali Gruppo Intercultura Famiglie straniere Cittadini stranieri Privati cittadini
Tipologia Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	n. utenti diretti 105	n. utenti diretti Cittadini stranieri Utenti dei Centri di Accoglienza Minori stranieri non accompagnati Operatori di Comunità, nell'ambito dell'accoglienza Educatori Assistenti Sociale
Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici	n. utenti diretti 143	n. utenti diretti Alunni stranieri frequentanti le scuole di ogni ordine e grado del distretto di Ravenna
Tipologia Servizio Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	n. utenti diretti 133	n. utenti diretti Famiglie straniere Insegnanti Operatori Educatori
Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici	n. utenti diretti 2251	n. utenti diretti Alunni frequentati le scuole dell'obbligo del distretto di Ravenna Insegnanti Educatori Operatori
Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici	n. utenti diretti 90	n. utenti diretti Studenti delle frequenti le scuole dell'obbligo del distretto di Ravenna



Tipologia Servizio Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	n. utenti diretti 762	n. utenti diretti Associazioni straniere del territorio Comunità straniere Cittadini stranieri Cittadini italiani
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti 9	n. utenti diretti Pubbliche Amministrazioni del territorio Regione Emilia Romagna Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna Fondo di Beneficienza Intesa San Paolo Cittadini stranieri e italiani Fondo AMIF unione Europea
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti 3000	n. utenti diretti Cittadini italiani e stranieri

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Nelle varie fasi di monitoraggio e valutazione, durante le quali sono stati coinvolti anche i principali portatori di interesse di Terra Mia abbiamo verificato come l'impatto delle attività e le procedure attuate siano state valutate positivamente.

Questi aspetti assumono una maggiore valenza se si prende in considerazione il particolare anno oggetto di questa rendicontazione, il 2020 è stato un anno molto complicato per tutto la società, ancora di più, forse per il terzo settore, e per realtà come le nostre che si sono trovati a dover far fronte a numerose esigenze, di utenza e stakeholder, con una significativa riduzione dei budget.

I tagli operati hanno rischiato di avere le ricadute maggiori sui nostri soci, collaboratori, stakeholder e utenti, anche per questo siamo stati messi a dura prova nell'operare una ripartizione delle attività che gravasse il meno possibile sui soggetti di cui sopra.

I monitoraggi eseguiti mettono in evidenza questi aspetti favorevoli:

- Il bassissimo turn over di Terra Mia.
- La volontà di continuare a valorizzare il lavoro dei soci, in modo flessibile ed agevole, come strumento di buona pratica di lavoro.
- L'offerta di formazioni e aggiornamenti costanti per incentivare quanto più il consolidamento e l'acquisizione di competenze e professionalità.



Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Il 2020 è stato un anno che ha messo a dura prova l'economia locale e nazionale, senza alcuna distinzione. Anche per questo abbiamo dovuto lavorare molto sugli impatti che la pandemia avrebbe potuto avere sul lavoro di soci e collaboratori.

Nonostante le continue imposizioni di chiusure, abbiamo cercato di mantenere attivi i Servizi, lavorando in modo incessante da remoto, nel tentativo di mantenere alimentate, seppur con modalità diverse, le relazioni e le interazioni che sono alla base della nostra attività cooperativa. Per fare questo ci siamo avvalsi del lavoro di tutto il personale, che in questo modo ha potuto continuare nella prestazione della sua opera, anche se in modo ridotto.

Le scelte attuate hanno riprogrammato le azioni e ridotto, in parte, il monte ore attribuiti a soci e collaboratori, ad ogni modo ci hanno comunque permesso di continuare l'attività, proseguendo negli impegni presi e mantenendo basso il turn over del personale.

Durante gli incontri e i colloqui fatti con il personale sono emerse considerazioni positive da parte dei lavoratori nei confronti di Terra Mia, soprattutto a riguardo delle modalità di gestione dei servizi in questa particolare fase storica; al contempo, la cooperativa ha evidenziato la grande capacità e disponibilità che tutti hanno avuto nel mettersi nuovamente in gioco, sperimentando e definendo, nuove strategie di lavoro, grazie alle quali è stato possibile proseguire l'attività cooperativa.

Rapporto con la collettività

Oltre alla principale attività didattica, informativa e di orientamento, svolta con gli alunni, le famiglie e gli istituti scolastici del distretto di Ravenna, Terra Mia nel 2020 si è concentrata molto sulla costruzione e sulla partecipazione di percorsi che attivassero la cittadinanza, aumentando il grado di coesione e partecipazione, con particolare attenzione alla popolazione immigrata del territorio.

A questo proposito abbiamo avuto un ruolo molto attivo sia nel progetto Ravenna Partecipata – iniziative rivolte a privati ed esperti del settore immigrazione e servizi alla persona, finalizzati alla riflessione e alla creazione di strumenti democratici di partecipazione sociale e cittadinanza attiva.

Un altro importante lavoro è stato svolto affianco al mondo associazionistico locale, per tutto l'anno ci siamo occupati, in sinergia con il Comune e il Centro Servizi per il Volontariato di Ravenna, di formare, orientare e aggiornare le associazioni di stranieri in merito alla Riforma del Terzo Settore, rispetto ai nuovi adempimenti che essa comporta e gli adeguamenti necessari per poter proseguire l'importante operato che questi attori svolgono sul territorio.

Infine, un'altra importante azione è stata condotta durante il periodo più complicato della pandemia: nel mese di aprile 2020, in appena 15 giorni si è costituito un gruppo informale a cui hanno aderito associazioni, comunità e cooperative del territorio, che si sono unite per una raccolta fondi per il polo sanitario ravennate, a sostegno dell'emergenza covid-19.

Questa iniziativa, capitanata anche da Terra Mia Coop. Sociale, così tempestiva ed efficace, ha avuto il duplice effetto di rivelare le sinergie presenti sul nostro territorio rafforzando, da un lato, i legami e le Reti, dall'altro, ha dato risalto allo spirito solidaristico degli enti del terzo settore, unendoci per una causa comune che andasse oltre il bene delle nostre singole realtà di organizzazioni.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Sociale	Progettazione - partecipata focus group - incontri - tavoli di lavoro	Ravenna Partecipa
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'	
16	esperti del settore ai servizi alla persona - Pubblica Amministrazione - mediatori interculturali - utenti - associazioni	
Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Sociale	Incontri di orientamento e informazione	Incontri per Riforma del Terzo Settore
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'	
28	Centro Servizi al Volontariato Ravenna - Comune di Ravenna - Associazioni locali di Stranieri	
Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Sociale	Iniziativa	Un pugno al Covid-19
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'	
20	Associazioni locali di stranieri - Cooperative Sociali - Reparto Terapia Intensiva dell'ospedale Santa Maria delle Croci di Ravenna	



Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I principali Servizi che la nostra Cooperativa eroga sul territorio sono frutto di collaborazione e/o appalti con Enti della Pubblica Amministrazione di Ravenna. Sin dalla sua nascita come associazione, Terra Mia ha lavorato per sviluppare connessioni e sinergie con gli attori istituzionali del territorio e con gli Uffici dei Servizi all'immigrazione locali, con la consapevolezza che l'offerta di azioni di welfare alla cittadinanza necessitassero, anzitutto, della presenza congiunta del mondo pubblico e privato.

La Rete costruita e alimentata negli anni ci ha portato, nel 2020 all'affidamento di tre servizi: Mediazione Interculturale Scolastica; Sportello Intercultura; Servizio di assistenza Sociale (servizio affidato a fine dicembre 2020 e attivo dal gennaio 2021).

Questi tre servizi, a loro volta sono strumenti attraverso cui Terra Mia diffonde progettazioni sociali e culturali sul territorio, coinvolgendo principalmente le fasce più deboli e a rischio di emarginazione della società.

Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	Descrizione attività svolta Co-progettazione	Denominazione P.A. coinvolta Comune di Ravenna
Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	Descrizione attività svolta Co-progettazione	Denominazione P.A. coinvolta Comune di Ravenna
Ambito attività svolta Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es. eventi, manifestazioni)	Descrizione attività svolta Eventi e manifestazioni culturali	Denominazione P.A. coinvolta Comune di Ravenna - Regione Emilia Romagna
Ambito attività svolta Definizione delle politiche territoriali	Descrizione attività svolta Co-progettazione	Denominazione P.A. coinvolta Comune di Ravenna

Impatti ambientali

Nel 2020, per ovvie ragioni di necessità è stato sensibilmente ridotto l'uso dei mezzi privati per gli spostamenti, questo è andato a beneficio di un minor impatto ambientale e di una rinnovata gestione dei servizi, in modalità da remoto. Più in generale, per quanto riguarda la conduzione di interventi sia a livello comunale che del distretto, Terra Mia promuove tra i suoi soci e collaboratori l'uso di mezzi pubblici, anche al fine di mantenere più calmierati i costi relativi ai rimborsi spesa chilometrici, permettendo all'organizzazione di investire parti maggiori di capitale per i materiali. Sempre in questo anno, e in virtù della situazione di pandemia, abbiamo cercato di incentivare acquisti locali, da esercizi commerciali del territorio, con la finalità, ancora una volta, di ridurre gli spostamenti e favorire, per quanto ci è possibile, la sostenibilità dell'economia locale.



Ambito attività svolta Emissioni inquinanti	Settore specifico azione intrapresa Carburanti	Descrizione attività Riduzione uso dei veicoli a motore
---	--	---

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

In applicazione del principio di rilevanza non sono stati rispettati gli obblighi in tema di rilevazione, valutazione, presentazione e informativa quando la loro osservanza aveva effetti irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta.

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi.

La rilevazione e la presentazione delle voci di bilancio è stata fatta tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.

Reg. Imp. 025753070396
Rea 214026

TERRA MIA COOPERATIVA SOCIALE

Sede in VIA GIACOMO CAMPORESI 53 - 48123 RAVENNA (RA) Capitale sociale Euro 4.000,00 I.V.

Bilancio al 31/12/2020

Stato patrimoniale attivo	31/12/2020	31/12/2019
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti (di cui già richiamati)		
B) Immobilizzazioni		
I. Immateriali		
II. Materiali		
III. Finanziarie		
Totale Immobilizzazioni		
C) Attivo circolante		
I. Rimanenze		
II. Crediti		
- entro 12 mesi	31.069	3.320
- oltre 12 mesi		
- imposte anticipate		
	<hr/>	<hr/>
	31.069	3.320
III. Attività finanziarie che non costituiscono Immobilizzazioni		
IV. Disponibilità liquide	28.129	7.897
Totale attivo circolante	59.198	11.217
D) Ratei e risconti	116	
Totale attivo	59.314	11.217
Stato patrimoniale passivo	31/12/2020	31/12/2019
A) Patrimonio netto		
I. Capitale	8.025	6.125
II. Riserva da sovrapprezzo delle azioni		
III. Riserva di rivalutazione		
IV. Riserva legale	1.595	396
V. Riserve statutarie		



<i>VI. Altre riserve</i>		
Riserva straordinaria	3.563	884
Riserva da deroghe ex art. 2423 Codice Civile		
Riserva azioni (quote) della società controllante		
Riserva non distrib. da rivalutazione delle partecipazioni		
Versamenti in conto aumento di capitale		
Versamenti in conto futuro aumento di capitale		
Versamenti in conto capitale		
Versamenti a copertura perdite		
Riserva da riduzione capitale sociale		
Riserva avanzo di fusione		
Riserva per utili su cambi non realizzati		
Riserva da conguaglio utili in corso		
<i>Varie altre riserve</i>		
Fondo contributi in conto capitale (art. 55 T.U.)	120	
Fondi riserve in sospensione d'imposta		
Riserve da conferimenti agevolati (legge n. 576/1975)		
Fondi di accantonamento delle plusvalenze di cui all'art. 2 legge n.168/1992		
Riserva fondi previdenziali integrativi ex d.lgs n. 124/1993		
Riserva non distribuibile ex art. 2426		
Riserva per conversione EURO		
Riserva da condono		
Conto personalizzabile		
Conto personalizzabile		
Differenza da arrotondamento all'unità di Euro	(1)	
Altre...		
		3.682 884
VII. Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi		
VIII. Utili (perdite) portati a nuovo	(24.724)	(24.724)
IX. Utile d'esercizio	40.306	3.998
IX. Perdita d'esercizio	()	()
Acconti su dividendi	()	()
Perdita ripianata nell'esercizio		
X. Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio		
Totale patrimonio netto		28.884 (13.321)
B) Fondi per rischi e oneri		
C) Trattamento fine rapporto di lavoro subordinato		4.224 2.356
D) Debiti		
- entro 12 mesi	21.892	14.848
- oltre 12 mesi		
		21.892 14.848
E) Ratei e risconti		4.314 7.334



Totale passivo	59.314	11.217
-----------------------	---------------	---------------

Conto economico	31/12/2020	31/12/2019
------------------------	-------------------	-------------------

A) Valore della produzione

1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	191.773	182.678
2) Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti		
3) Variazioni dei lavori in corso su ordinazione		
4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni		
5) Altri ricavi e proventi, con separata indicazione dei contributi in conto esercizio:		
a) vari	1.757	4.000
b) contributi in conto esercizio	18.590	
	20.347	4.000
Totale valore della produzione	212.120	186.678

B) Costi della produzione

6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.007	24
7) Per servizi	31.115	21.155
8) Per godimento di beni di terzi		
9) Per il personale		
a) Salari e stipendi	90.222	122.305
b) Oneri sociali	23.614	29.079
c) Trattamento di fine rapporto	1.874	717
d) Trattamento di quiescenza e simili		
e) Altri costi	5.744	4.850
	121.454	156.951
10) Ammortamenti e svalutazioni		
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali		
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	383	
c) Altre svalutazioni delle immobilizzazioni		
d) Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide		
		383
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		
12) Accantonamento per rischi		
13) Altri accantonamenti		
14) Oneri diversi di gestione	12.255	4.069

Totale costi della produzione	166.214	182.199
--------------------------------------	----------------	----------------

Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)	45.906	4.479
--	---------------	--------------

C) Proventi e oneri finanziari

- 15) Proventi da partecipazioni:
- da imprese controllate
 - da imprese collegate
 - da imprese controllanti



- da imprese sottoposte al controllo delle controllanti			
- altri			
16) Altri proventi finanziari:			
a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni			
- da imprese controllate			
- da imprese collegate			
- da controllanti			
- da imprese sottoposte al controllo delle controllanti			
- altri			
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni			
c) da titoli iscritti nell'attivo circolante			
d) proventi diversi dai precedenti:			
- da imprese controllate			
- da imprese collegate			
- da controllanti			
- da imprese sottoposte al controllo delle controllanti			
- altri			
17) Interessi e altri oneri finanziari:			
- da imprese controllate			
- da imprese collegate			
- da controllanti			
- verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti			
- altri	1.214		481
		1.214	481



17-bis) utili e perdite su cambi

Totale proventi e oneri finanziari		(1.214)	(481)
---	--	----------------	--------------

D) Rettifiche di valore di attività finanziarie

18) Rivalutazioni:			
a) di partecipazioni			
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni			
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni			
d) di strumenti finanziari derivati			
e) di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria			
19) Svalutazioni:			
a) di partecipazioni			
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni			
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni			
d) di strumenti finanziari derivati			
e) di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria			

Totale rettifiche di valore di attività finanziarie

Risultato prima delle imposte (A-B±C±D)		44.692	3.998
--	--	---------------	--------------

20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate

a) Imposte correnti	4.386	
b) Imposte relative a esercizi precedenti		
c) Imposte differite e anticipate		
d) proventi (oneri) da adesione al regime di consolidato fiscale / trasparenza fiscale		
		4.386

21) Utile (Perdita) dell'esercizio	40.306	3.998
---	---------------	--------------

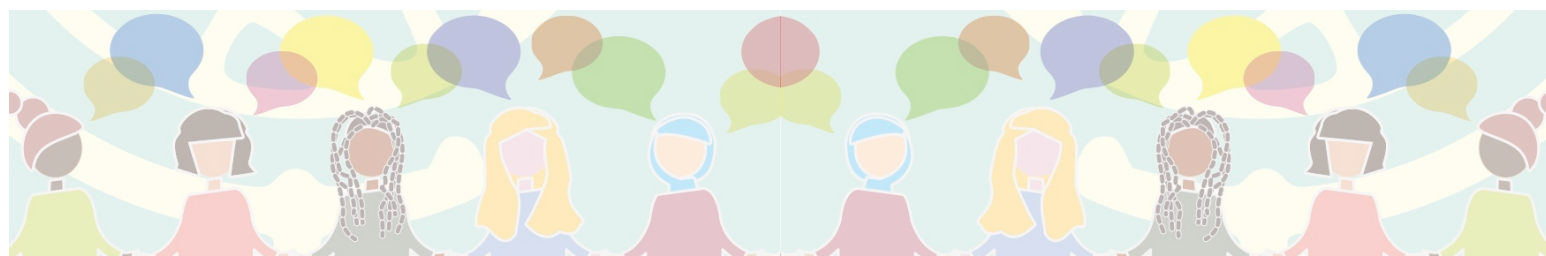
Presidente del Consiglio di amministrazione
Simona Ioana Ciobanu



Obiettivi economici prefissati

Terra Mia Coop. Sociale ha intrapreso le seguenti azioni nel 2021 per mantenere e rafforzare la posizione sul mercato:

- Progettazione sociale ed europea - attraverso la ricerca di reti extra regionali ed europee.
- Cura della comunicazione esterna ed interna, intesa come capacità di rendicontare periodicamente l'attività svolta è un'attività che è stata incrementata nel 2021.
- Welfare e benessere. La pandemia ci ha ricordato il valore delle relazioni e l'importanza dei legami. Nel nuovo anno ci stiamo impegnando a riformulare la nostra progettazione avendo sempre più a cuore la sfera emotiva e relazionale sia degli utenti che dei soci, portando innovazione e creazione di valore.



Buone pratiche

A Ravenna da oltre 20 anni Terra Mia, prima come associazione e poi come cooperativa sociale, si occupa dell'organizzazione dei servizi di mediazione interculturale nell'ambito dell'educazione formale, informale e non formale.

Per l'anno 2020, più che mai, è stato insito nell'azione cooperativa la creazione di spazi comunicativi fertili e aperti alla comprensione reciproca e alla costruzione collettiva di una dimensione culturale condivisa che fosse di sostegno all'utenza, agli stakeholder e ai soci, nella grave situazione di pandemia che ha attraversato il nostro Paese.

Questa scelta trova si ispira al modello di lavoro che la cooperativa persegue sulla base dei suoi principi istitutivi, e delle esperienze/competenze acquisite, e trova il suo fondamento nelle buone prassi che, anno dopo anno, Terra Mia ha consolidato sul territorio.

Nel 2020 abbiamo avuto una conferma di come il modello della nostra cooperativa fosse efficiente, anche in relazione alle problematiche sopraggiunte e all'esigenza di trovare tempestive ed efficaci risposte.

Il modello di lavoro di Terra Mia è strutturato in quattro punti interconnessi tra loro e orientati al raggiungimento di un benessere collettivo:

- un gruppo stabile (oltre 15 anni di servizio) formato da mediatori interculturali. La stabilità del gruppo è data dal bassissimo turn-over generato anche dalla relazione di scambio, condivisione e confronto tra i dipendenti, che alimenta la fiducia all'interno del gruppo, diventando così il primo contenitore di benessere.
- I percorsi vengono progettati, elaborati, sperimentati e condivisi in rete con le scuole e le amministrazioni al fine di implementare buone prassi e mantenere costante il monitoraggio delle attività.
- Pratiche collaudate e condivise di intercultura nell'ambito dell'educazione formale che si riversano anche negli ambiti dell'educazione non formale e informale.
- La maggioranza dei mediatori interculturali sono madrelingua con una formazione specifica nel settore educativo ed esperienza pregressa nel mondo dell'insegnamento. Inoltre beneficiano di formazioni e aggiornamenti costanti, non solo nell'ambito del settore educativo, ma anche giuridico, socio-sanitario etc.

**Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni**

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Partnership Appalto di servizi	Gestione Servizio di Mediazione Interculturale per il Distretto di Ravenna - Comuni di Ravenna, Cervia e Russi
Pubblica amministrazione	Partnership Appalto di servizi	Gestione del Servizio Interculturale per conto del Comune di Ravenna
Pubblica amministrazione	Partnership Collaborazione didattica	Collaborazione per i servizi interculturali, di mediazione familiare e di mediazione scolastica, individuale e di gruppo con gli Istituti Scolastici del distretto di Ravenna, con ogni scuola di ordine e grado, tra cui: Istituti Comprensivi A. Baccarini di Russi, G. Novello, Vincenzo Randi, Ricci-Muratori e S.P. Damiano, I.C. San Rocco, I.C. Manara Valgimigli, I.C. San Pietro in Vincoli, I.C. San Biagio, I.C. Intercomunale 1, I.C. Darsena, I.C. Del Mare

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Partnership Collaborazione didattica	Collaborazione con gli Istituti CPIA Ravenna e CEFAL Lugo per l'insegnamento della L2
Tipologia Partner Altro	Partnership Collaborazione per progettazione didattica	Progettazione e adesione al Gruppo Intercultura: tavolo di lavoro sulla didattica, sulla mediazione e sui processi interculturali nelle scuole di ogni ordine e grado del distretto di Ravenna - Ravenna, Cervia e Russi.
Pubblica amministrazione	Partnership Collaborazione progettazione sociale	Collaborazione con la Casa delle Culture del Comune di Ravenna per progettazioni sociali di carattere interculturale e per i servizi alla persona, con particolare attenzione alle fasce deboli della società.
Pubblica amministrazione	Partnership Collaborazione progettazione sociale	Collaborazione con il servizio di assistenza sociale, del Comune di Ravenna per la mediazione sociale.
Tipologia Partner Cooperative	Partnership Collaborazione progettazione sociale	Collaborazione con i principali Centri di Accoglienza e Comunità per minori stranieri non accompagnanti del Comune di Ravenna per la mediazione interculturale e sociale.
Pubblica amministrazione	Partnership Erogazione di Servizi	Collaborazione per l'erogazione dei servizi relativi alla mediazione linguistico interculturale e all'interpretariato linguistico con il Tribunale , la Prefettura e la Questura di Ravenna.
Pubblica amministrazione	Partnership Collaborazione conduzione servizio pubblico	Collaborazione con lo Sportello Immigrazione del Comune di Ravenna per l'erogazione dei servizi all'utenza straniera.
Tipologia Partner Cooperative	Partnership Collaborazione progettazione sociale	Collaborazione e coprogettazione con le principali Cooperative di Ravenna (tra cui: Cooperativa LibrAzione, Cooperativa Teranga, Cooperativa Kaleidos, Cooperativa il Sol.Co, Villaggio Globale, Il Villaggio del Fanciullo, Refugees Welcome Italia) per la progettazione sociale e l'erogazione dei servizi alla persona e alla comunità.
Tipologia Partner Altro	Partnership Collaborazione progettazione sociale	Collaborazione con la Fondazioni Dal Monte di Bologna e Ravenna e con il Fondo di Beneficenza di Intesa San Paolo per la progettazione sociale rivolta a minori e famiglie stranieri del territorio ravennate.



Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Associazioni no profit	Partnership Collaborazione progettazione di genere	Adesione alla RETE Migranda: Diritti e pratiche di accoglienza in una prospettiva interculturale di genere in Emilia Romagna” promossa dall'Associazione Trama di Terre e finanziata dal Dipartimento per le Pari Opportunità della Regione Emilia Romagna. Il territorio di implementazione del progetto vede protagoniste le seguenti aree territoriali: Imola, Area metropolitana di Bologna, Rimini, Ravenna, Cesena, Parma, Ferrara.
Altro	Partnership Collaborazione progettazione di genere	Collaborazione con il Centro Antiviolenza Linea Rosa di Ravenna per l'implementazione di progettazioni interculturali e sociali in contrasto alla discriminazione e alla violenza di genere.
Altro	Partnership Collaborazione progettazione sociale	Adesione al Tavolo di Lavoro Ravenna Partecipa volto all'implementazione di progetti di innovazione sociale, cittadinanza attiva e processi partecipativi, che vede la partecipazione anche di: Acer, Auser, Associazione di volontariato Per gli Altri, Associazione di volontariato Il Terzo mondo, Associazione Life onlus, Associazione degli Ivoriani (Airp), Associazione Speranza, Associazione Oodua Progressive Union (OPU), Arci, Rete antirazzista, Associazione Romania Mare, Cooperativa Teranga, Cooperativa Villaggio Globale.
Altro	Partnership Collaborazione progettazione sociale	Adesione alla RETE R.I.T.I. Rete Interculturale sui Temi dell'Immigrazione promossa dal comune di Ravenna, Assessorato Politiche per l'Immigrazione.
Altro	Partnership Collaborazione	Adesione al Gruppo <i>Un Pugno al Covid</i> costituito per contrastare l'emergenza Coronavirus sul territorio ravennate, insieme a: AGIMI, Ass. degli Africani di Ravenna, Ass. dei Camerunesi della Romagna, Ass. dei Nigeriani di Ravenna (Igbo community, Afesan community, -Ika or agbor community, Yoruba community, Afemai people Bagancavallo), Ass. Il russo per tutti, Ass. Il Terzo Mondo Onlus, Insieme per l'Algeria, Ivoriani di Ravenna e Provincia, Noi per Voi ODV, Ass. Polonia, Ass. Piramide, Ass. Romania Mare, Ass. Terra Mia, Fondazione Guineana d'Italia, Gruppo di 20 giovani Macedoni Ravenna/Lido Adriano, Gruppo Véritas Ravenna.



Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze; 16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli;

Politiche e strategie

In riferimento al quarto *goal* di Agenda 2030, Terra Mia è impegnata nell'erogazione di servizi di mediazione interculturale in ambito scolastico, sociale e familiare con lo scopo di agevolare gli alunni stranieri nel loro percorso scolastico, al fine di ridurre l'incidenza di fenomeni, quali la dispersione e l'emarginazione scolastica, e agendo contestualmente sulla relazione scuola-famiglia, incrementando la partecipazione e il dialogo tra l'istituzione e le famiglie, al fine di accrescere le consapevolezze nei processi educativi, scolastici e della genitorialità.

Il quinto *goal* di Agenda 2030 fa riferimento alla parità di genere e al rafforzamento dell'empowerment femminile. In

riferimento a ciò Terra Mia ha avviato, già a fine 2019 (RETE Migranda) e per tutto l'anno sociale 2020, una collaborazione continuativa con il Centro Antiviolenza di Linea Rosa di Ravenna. Formarsi e lavorare sui temi delle pari opportunità, per arginare i fenomeni legati alle violenze di genere, è una priorità per la nostra cooperativa, che vede, tra l'altro, una predominanza femminile al suo interno. In funzione di ciò le progettazioni scolastiche e, più in generale, rivolte alle società, con particolare attenzione alle comunità straniere, sono focalizzate sulla promozione di principi quali l'uguaglianza di genere e la lotta alle discriminazioni. Anche dal punto di vista delle politiche cooperative interne, attivate nei confronti dei soci, da sempre c'è una fortissima attenzione rivolta alle donne e alle esigenze di conciliare i tempi di lavoro con quelli della vita familiare, al fine di rafforzare, anche da questo punto di vista, il benessere, la partecipazione e, di conseguenza l'empowerment femminile.

Il sedicesimo *goal* di Agenda 2030 riguarda la promozione di società pacifiche e più inclusive. In relazione a questo nella progettazione di Terra Mia è stata avviata, dal 2019 e per tutto il 2020, la conduzione di laboratori didattici volti all'educazione civica e diritti fondamentali dell'uomo. Studiare e analizzare, insieme agli studenti delle scuole dell'obbligo, i documenti internazionali sulle libertà fondamentali dell'uomo e sulla promozione di valori, quali la pace, la non violenza, la lotta alle discriminazioni e l'uguaglianza, è il modo attraverso cui Terra Mia promuove tra la giovane generazione le consapevolezze verso il futuro, verso un domani che pensiamo debba essere inclusivo, pacifico e ricco di dialogo e confronto: crediamo che il senso di responsabilizzazione verso la nuova società debba innescarsi a partire dalla scuola, che per sua vocazione è democratica ed inclusiva, e proseguire nell'esempio che la cooperativa porta sul territorio, agendo come attore che promuove un benessere equo e diffuso.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Siamo consapevoli che, nell'ambito della governance partecipativa sia indispensabile agire in modo responsabile, comunicare in maniera trasparente e condividere con i portatori di interesse, interni ed esterni, le regole e gli obiettivi che Terra Mia si pone, a partire dal presupposto che il coinvolgimento degli stakeholder genera migliori performance sociali ed economiche.

Dal punto di vista delle performance sociali, il coinvolgimento degli stakeholder rende dinamici i flussi informativi con l'esterno e facilita la ricognizione dei bisogni emergenti e delle problematiche sociali del territorio e, in linea generale, permette di trovare più facilmente soluzioni a problemi complessi; mentre il coinvolgimento dell'utente contribuisce a migliorare l'efficacia organizzativa e il livello qualitativo del servizio offerto.

Tutte le scelte adottate da Terra Mia, tra cui missione, socio-economica, forma di governo e obiettivi, devono essere comunicate all'interno e all'esterno dell'organizzazione, in un'ottica di cooperativa socialmente responsabile, anche per questo Terra Mia sceglie di adottare un sistema di governo aperto, capace di conciliare gli interessi delle varie parti interessate. L'attivazione di un processo virtuoso di coinvolgimento partecipativo degli Stakeholder nella gestione strategica ed operativa di Terra Mia Coop. Sociale, aumenta la fiducia ed il consenso nei confronti dell'organizzazione stessa, elemento fondamentale per realizzare e promuovere la Mission.

La formalizzazione e condivisione delle strategie e la loro diffusione all'esterno, costituiscono un importante tassello del processo di coinvolgimento degli Stakeholder nella vita della cooperativa, motivando anche chi è quotidianamente impegnato nelle attività sociali.

Anche nel 2020 Terra Mia Coop. Sociale è stata impegnata nella costruzione di una rete capace di coinvolgere tutti i portatori di interesse, diretti ed indiretti, delle sue azioni di welfare.

Il principale strumento di coinvolgimento degli stakeholder è senza dubbio il Bilancio Sociale, redatto e pubblicato annualmente sul nostro sito.

A questo si affiancano altri strumenti utilizzati dalla cooperativa che possono essere raggruppati in base al grado di interazione che ha con i diversi portatori di interesse:

- Coinvolgimento di tipo consultivo e/o bidirezionali: sono azioni dirette agli stakeholder interni di Terra Mia; queste attività sono dirette anche verso i portatori di interesse esterni, con particolare attenzione per le Pubbliche Amministrazioni e le tante associazioni di categoria, o Enti privati del mondo cooperativo e associazionistico che interagiscono con Terra Mia. Questo tipo di coinvolgimento prevede la somministrazione di questionari, la partecipazione a focus group ed interviste.
- Coinvolgimento di tipo collettivo: sono azioni dirette a tutti gli stakeholder, sia interni che esterni, con particolare attenzione ai portatori di interesse non raggruppati per categoria e quindi più difficilmente raggiungibili. Questo coinvolgimento prevede l'organizzazione e la partecipazione a giornate/sessioni informative e di sensibilizzazione sui temi trattati da Terra Mia e sulle attività implementate.



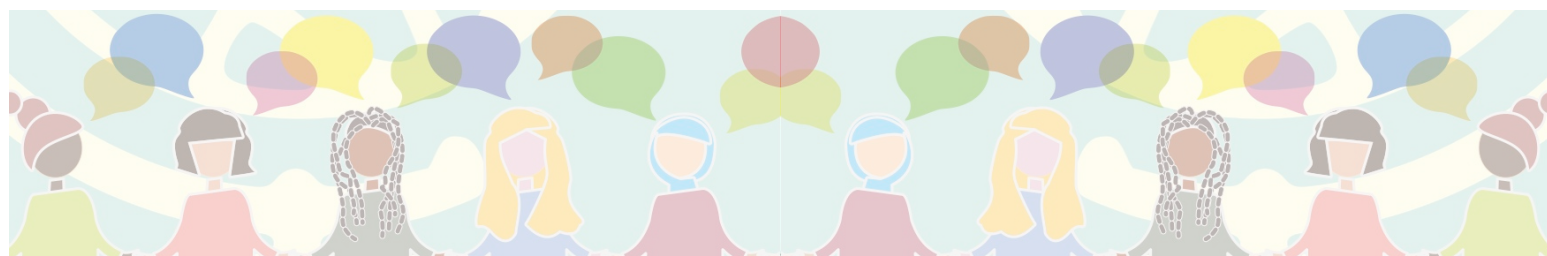
Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	o rapporto Decisionale e di coinvolgimento, Scambio mutualistico, Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Lavoratori	o rapporto Integrazione e inserimento lavorativo, Decisionale e di coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione), Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);



Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti	Beneficiari servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Committenti	Affidamento servizi, Co-progettazione, Coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Associazioni	Co-progettazione, Beneficiari servizi, Scambio servizi, Coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Associazioni di categoria	Coinvolgimento, Co-progettazione	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Fornitori	Coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione), Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Partner	Co-progettazione, Coinvolgimento, Scambio servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);



Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Il 2020 è stato senza dubbio l'anno sociale in cui Terra Mia ha sperimentato progettualità e modalità di lavoro innovative e diverse rispetto agli anni precedenti.

I fattori dati dalla contingenza ci hanno portati ad avviare nuovi approcci con l'utenza e con i soci per massimizzare la portata dell'attività cooperativa, anche nei periodi di chiusure ed isolamenti.

La principale attività di ricerca si è basata sull'indagine del livello di benessere dei soci e degli utenti, in relazione alla percezione della pandemia. Questo ci ha portati a riprendere con anticipo le attività di mediazione iniziate prima delle chiusure delle scuole, e a ridistribuire i monte ore dedicati alla mediazione familiare.

Terra Mia Coop. Sociale sente su di sé una grande responsabilità nei confronti dell'utenza e degli impegni assunti. Per questo abbiamo proseguito l'operato sociale sfruttando al massimo tutte le nostre risorse e capacità: non abbiamo voluto ridefinire o ridimensionare i nostri obiettivi, al contrario abbiamo modificato le strategie, fino ad oggi scelte, in favore di nuove tecniche e modalità di lavoro innovative che hanno consentito di trasformare questa situazione, di emergenza mondiale, nell'opportunità di apprendere nuovi sistemi e processi efficaci ad alimentare l'operato cooperativo e il conseguimento dei principi istitutivi.

Tutti i nostri sforzi hanno dato origine ad una nuova progettazione che partisse dalla sfera emotiva degli studenti. Progettare a partire dalle emozioni e dai sentimenti, per noi ha significato mettersi nuovamente in gioco, attivando strategie innovative che per collegare l'esigenza del singolo, spesso un alunno in difficoltà, con le normative e le pratiche attuate dalle istituzioni.

Con lo stesso spirito ci siamo avvicinati alla neo-costituita R.I.T.I. la Rete Interculturale sui Temi dell'Immigrazione, promossa dall'Assessorato alle Politiche d'Immigrazione del Comune di Ravenna; abbiamo partecipato alla creazione di uno nuovo strumento di partecipazione sociale e cittadinanza attiva, che per sua vocazione è definibile innovativo, poiché ha come scopo quello di avvicinare la cittadinanza ai temi del welfare cittadino, raggiungendo i tanti attori della società, in un'ottica di confronto e collaborazione.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative



Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
Fabula Estiva	Educazione - Promozione del Benessere	Attività di socializzazione e sperimentazione rivolta a minori non italofofoni dai 6 ai 12 anni, residenti a Ravenna.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

La finalità generale è stata quella di favorire nei bambini l'utilizzo creativo del tempo in base alle proprie esigenze, paure ed aspettative, facendo sempre riferimento ad esperienze relazionali.

Si è scelto di lavorare con/e le emozioni scandendo, secondo diverse modalità, le attività.

Per questa progettazione ci siamo avvalsi di strumenti quali la musica, il corpo e, da qui, abbiamo stabilito dei riti che hanno favorito nei bambini coinvolti l'acquisizione di una routine che a sua volta li ha motivati nel relazionarsi e nel socializzare.

La sperimentazione ha avuto una durata complessiva quattro settimane e, in generale i bambini hanno espresso sentimenti positivi, si sono sentiti sicuri di sperimentare in un ambiente definito aperto e stimolante.

Reti o partner coinvolti

Casa delle Culture di Ravenna - Istituti Comprensivi Darsena e Novello - Volontari progetto Magliette Gialle, promosso dall'Assessorato al Decentramento del Comune di Ravenna - Volontari progetto Laboriosamente, promosso dai Servizi Sociali del Comune di Ravenna

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
R.I.T.I. Rete Interculturale sui Temi dell'Immigrazione del Comune di Ravenna	Cittadinanza Attiva - Progettazione Sociale	Partecipazione ai tavoli di lavoro attraverso i quali sono stati indagati i servizi interculturali del territorio di Ravenna e la percezione del fenomeno migratorio, promossi attraverso il progetto Ravenna Partecipa.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Attraverso momenti informali e laboratori partecipativi, cittadini, associazioni, enti del terzo settore e tutti i portatori di interesse hanno contribuito alla ideazione e creazione della Rete Interculturale sui Temi dell'Immigrazione – R.I.T.I. Si tratta di un nuovo strumento ad uso e per mano dei residenti di Ravenna, grazie al quale è possibile confrontarsi direttamente con l'Amministrazione Comunale e agire in prima linea, sui temi dell'intercultura, dell'innovazione e della cittadinanza attiva, attraverso modalità condivise e inclusive e organizzando attività in autonomia.

Reti o partner coinvolti

Casa delle Culture di Ravenna - Acer - Auser - Associazione di volontariato Per gli Altri - Associazione di volontariato Il Terzo mondo - Associazione Life onlus - Associazione degli Ivoriani (Airp) - Associazione Speranza - Associazione Oodua Progressive Union (OPU) - Arci - Rete antirazzista - Associazione Romania Mare - Cooperativa Teranga

Cooperazione

Il valore cooperativo

Le Mediatrici e i Mediatori Interculturali di Terra Mia Coop. Sociale da sempre fanno della relazione e delle dinamiche che la compongono, lo strumento principali alla base di qualsiasi progettazione, processo e/o intervento. Nel clima instauratosi nel 2020, il nostro *modus operandi* non poteva essere perseguito.

Ci siamo dovuti fermare e abbiamo dovuto riflettere sul come fosse stato possibile per la nostra *macchina* continuare a percorrere le strade costruite tra le persone, negli spazi cittadini e nei luoghi della conoscenza, come poteva essere possibile proseguire il lavoro iniziato da tanti anni ormai, senza la vicinanza fisica? Senza un confronto diretto tra colleghi e colleghe, senza una progettazione dei vari gruppi?

La risposta a questa domanda non poteva e non doveva essere una sospensione in attesa di tempi migliori, al contrario, questa volta la risposta doveva arrivare più puntuale e precisa che mai, e così è stato: consapevoli che i servizi di Mediazione Interculturale siano parte integrante della programmazione didattica scolastica, in grado di incidere sul rendimento scolastico di taluni alunni, abbiamo ridimensionato i nostri interventi affidandoci alle piattaforme on-line, ai telefoni, alle video chiamate...rispondendo il più celermente possibile alle richieste che ci sono pervenute da insegnanti e istituti Scolastici e cercando di sfruttare a pieno tutte le nostre capacità, competenze, professionalità e le strumentazioni a disposizione.

Abbiamo scelto di stare vicino alle famiglie e agli alunni, rispondendo alle loro chiamate e facendo da tramite tra le richieste della scuola e le esigenze delle famiglie. Non tutte le famiglie hanno la possibilità di collegarsi ad internet in qualsiasi momento della giornata, non tutti gli alunni potranno eseguire i compiti che gli sono stati assegnati, non tutti gli alunni capiscono cosa devono fare e lo scoglio della lingua diventa davvero un limite insuperabile. Al di là della lingua, non andare a scuola per alcuni alunni significa isolamento, spaesamento, delusione e sconforto, lasciarli "soli" proprio in questi momenti significa perderli.

Queste considerazioni si sono fatte strada nella nostra cooperativa a partire dalla definizione di Responsabilità Sociale, la quale risulta avere diversi significati poiché il suo contenuto non è esplicitabile in termini assoluti dovendo essere rapportato ai valori umani, i quali variano nello spazio e nel tempo. Come è possibile desumere essere responsabili socialmente significa, non solo soddisfare gli obblighi giuridici applicabili, ma anche investire di più nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate. Significa garantire i diritti di tutti i nostri utenti, soci e portatori di interesse, significa assumerci responsabilità: prime fra tutte il perseguire la nostra *mission* e concorrere al *benessere sociale* della collettività innalzando la qualità della vita.

In altri termini, in virtù della crescente interdipendenza tra economia e società nel mercato globale, informazioni sempre più esaurienti e attendibili e criteri di rendicontazione sempre più rigorosi sono richiesti dalle organizzazioni internazionali e dai governi come requisito per la collaborazione con le imprese nel perseguire obiettivi di sviluppo sostenibile, dai diversi gruppi di stakeholder e dall'opinione pubblica in generale al fine di valutare le prestazioni dell'impresa in relazione agli specifici interessi di cui sono portatori, e dai manager al fine di programmare la propria attività e di controllarne gli esiti.

In questo modo, anche in un anno così particolare, come è stato il 2020, si sono consolidate le basi del nostro agire sociale e cooperativo: abbiamo riorganizzato i nostri Sportelli, lavorando quotidianamente da remoto, con computer e telefoni sempre sottomano, e il massimo impegno per continuare a garantire risposte celeri e servizi adeguati alle esigenze pervenute, con la speranza di azzerare, quanto più possibile, la distanza con i nostri utenti.

Quello che siamo riusciti a fare, la *nostra scelta*, è stata dar conforto, offrendo tutto il nostro supporto, e un giusto accompagnamento, a tutti i soci, gli studenti e le loro famiglie.



Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Gli obiettivi che Terra Mia Coop. Sociale si pone per il nuovo anno sociale riguardano principalmente tre ambiti: la comunicazione e la crescita della Rete e la progettazione europea.

Tutti gli obiettivi sono tra loro interconnessi: una maggiore capacità di rendicontare la vita cooperativa, a partire dalla creazione di questionari *ad hoc*, per indagare la qualità del lavoro e dei servizi da parte di soci ed utenti, farà emergere alcune problematiche legate alla comunicazione e al passaggio delle informazioni; le stesse, se verranno correttamente implementate, avranno una ricaduta sulla percezione che i portatori di interesse, interni ed esterni, hanno nei confronti di Terra Mia, permettendoci, così, di studiare nuove politiche di governance e accountability degli stakeholder.

Considerando l'investimento che la cooperativa ha fatto metà 2020, in ambito di progettazione europea, ci prefissiamo per il nuovo anno l'avvio di adesioni a Reti europee finalizzate alla stesura di progetti di valore sociale internazionale; al tempo stesso queste pratiche ci permetteranno di acquisire una maggior capacità di progettare e di rendicontare anche a livello locale, rendendo la nostra organizzazione più attraente per le altre realtà del Terzo Settore.

Tutte queste procedure, ovviamente, necessiteranno di un sito internet e di una comunicazione con più *appeal*, anche per questo è nostra intenzione rivedere, nel nuovo anno, i nostri strumenti di comunicazione on-line, tra cui ad esempio sito internet e pagine social-media.

Infine, è intenzione di Terra Mia perseguire la strada avviata sin dalla nostra fondazione, dando sempre maggior risalto alla sfera emotiva e relazionale di tutti i soggetti che ruotano intorno all'attività cooperativa, continuando a potenziare la portata sociale delle nostre iniziative a favore di un benessere equo e diffuso.

Obiettivo Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Maggior coinvolgimento degli stakeholder interni, per la Rendicontazione Sociale, tramite questionari redatti ad hoc che includano anche la valutazione della vita in cooperativa.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2021
Obiettivo Redazione grafica	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Incremento della componente grafica in ambito di comunicazione interna ed esterna, soprattutto in riferimento al sito della Cooperativa	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2021
Obiettivo Stakeholder engagement	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Incremento della Rete, attraverso l'acquisizione di nuovi portatori di interesse e contestuale crescita della capacità di accountability da parte di Terra Mia Coop. Sociale.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2021
Obiettivo Altro	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Progettazione Europea. In seguito alla partecipazione ad un corso di formazione nell'ambito della progettazione europea, è volontà di Terra Mia attivare una più frequente partecipazione e scrittura a bandi e fondi europei da parte della cooperativa. Per perseguire questo obiettivo sarà necessario dedicare più tempo e personale all'attività di ricerca e scrittura bandi.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2022
Obiettivo: Altro Incremento della Progettazione sociale, soprattutto in ambito europeo.		



Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Rispetto agli obiettivi presentati nel precedente paragrafo e in relazione con quanto attuato, negli anni precedenti e in quello in corso, crediamo di aver avviato positive strategie di lavoro.

Per quanto riguarda la comunicazione e la gestione degli strumenti di diffusione on-line, ad esempio, nel 2020 abbiamo implementato le sezioni del nostro sito, dedicando una pagina specifica ai portatori di interesse e alle Reti attivate. Al contempo, abbiamo costruito una nuova sezione, rivolta alla Didattica Interculturale e alla Biblioteca dei Libri Parlanti, e, pur essendo consapevoli che tante migliorie possano essere apportate, abbiamo lavorato congiuntamente per potenziare la nostra offerta interculturale e raggiungere utenti distanti dal nostro spazio di azione.

A metà 2020 i soci della cooperativa hanno partecipato ad un percorso di formazione in ambito di progettazione europea, e nel nuovo anno abbiamo aderito in qualità di partner alla rete del progetto Lyla, scritto per il fondo AMIF. Questa prima esperienza ci ha reso entusiasti e, indipendentemente dall'esito che avrà il progetto, ci ha offerto l'opportunità di mettere in pratica le nostre competenze teoriche, acquisendo un'esperienza diretta con un'Agenzia di progettazione europea e altri partner, provenienti da Spagna, Germania, Slovenia, Romania, Grecia ed Estonia. Ancora una volta la nostra valutazione degli obiettivi prefissati è positiva e ci motiva a proseguire in questo settore per acquisire sempre più competenze.

Obiettivo

Indicatori di performance

Breve descrizione dell'obiettivo e

delle modalità che verranno

intraprese per raggiungerlo

Creazione di nuove sezioni on-line sul sito di Terra Mia Coop. Sociale

Obiettivo

Altro

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Obiettivo: Altro

Progettazione sociale ed europea

Incremento della progettazione sociale, attraverso la partecipazione a bandi locali e nazionali, grazie alla creazione di nuove Reti e collaborazione. Avvio di una progettazione a livello europeo



Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Sono considerati da Terra Mia Coop. Sociale obiettivi di miglioramento strategici, anzitutto, tutte le azioni rivolte alla crescita delle competenze e delle professionalità del personale interno.

In questo senso la formazione dei soci e dei collaboratori è considerata condizione essenziale per migliorare l'efficienza dell'organizzazione e ampliare gli effetti prodotti sul territorio, nei confronti dell'utenza e dei portatori di interesse.

In secondo luogo si considera strategico investire sulla ricerca per sviluppare progettazioni efficaci che sappiano moltiplicare il grado di benessere dei cittadini svantaggiati, contrastando fenomeni di povertà ed emarginazione sociale.

Questi obiettivi nascono dal presupposto di un incremento del welfare aziendale: è essenziale che la nostra organizzazione sia in grado di offrire modalità di lavoro funzionali alle capacità e alle aspettative dei suoi lavoratori, se si vogliono massimizzare i risultati nelle progettazioni e nelle iniziative sociali.

Terra Mia promuove welfare sul territorio, per questo è necessario anzitutto, considerare quelle che sono le problematiche e i punti di forza al nostro interno, e, per questo, è essenziale lavorare per offrire un ambiente di lavoro aperto, accolto e disponibile al confronto a tutti i nostri soci e collaboratori.



Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Formazione del personale	Anche per il prossimo anno sociale continuerà la partecipazione di Terra Mia a momenti formativi. La formazione, erogata al personale come benefit, è considerata fondamentale, poiché non solo è strumento di crescita professionale per il lavoratore, ma anche perchè è una positiva strategia di consolidare e acquisire competenze specifiche per l'intera organizzazione.	quando verrà raggiunto 31-12- 2021
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Il 2021 sarà l'anno in cui la cooperativa si impegnerà fortemente negli ambiti della ricerca e dello sviluppo di innovazione. Anche per questo a fine 2020 abbiamo avviato un'indagine volta a rilevare il livello del benessere tra i cittadini stranieri ravennati, con particolare attenzione alle seconde generazioni. Questa rilevazione non solo ci ha motivati ad aderire alla Rete Interculturale sui Temi dell'Immigrazione di Ravenna, ma ci ha portati a progettare iniziative sociali pilota sui temi della valorizzazione della Lingua Madre e della cultura di origine.	quando verrà raggiunto 31-12- 2021
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Welfare aziendale	Il nostro obiettivo è quello di realizzare attività di welfare, a favore dei soci e dei collaboratori che ricadano, conseguentemente, nel territorio di competenza. Questo rappresenta per Terra Mia Coop. Sociale un'obiettivo e, al tempo stesso, un'opportunità, anche e soprattutto, dal punto di vista strategico, che porterà innovazione e creazione di valore.	quando verrà raggiunto 31-12- 2022
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Diversificazione dei servizi offerti	E' necessario pensare ad una riorganizzazione dei servizi, ad oggi largamente interconnessi con la Pubblica Amministrazione. Se da un lato queste sinergie, create negli anni, portano ad un vantaggio economico per Terra Mia rispetto ai suoi competitor, dall'altro possono condurre ad una diminuzione della qualità del lavoro: spesso le tempistiche richieste non corrispondono alla possibilità di massimizzare l'efficienza della progettazione. Fatte queste considerazioni, ancora più stringente diviene l'obiettivo di acquisire competenze e dedicare tempo alla progettazione, sia locale che europea, allargando la rete delle collaborazioni e le sinergie con altri attori del Terzo Settore.	quando verrà raggiunto 31-12- 2022



Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Rispetto agli obiettivi presentati nel precedente paragrafo e in relazione con quanto attuato, negli anni precedenti e in quello in corso, crediamo di aver avviato positive strategie di lavoro.

Per quanto riguarda la comunicazione e la gestione degli strumenti di diffusione on-line, ad esempio, nel 2020 abbiamo implementato le sezioni del nostro sito, dedicando una pagina specifica ai portatori di interesse e alle Reti attivate. Al contempo, abbiamo costruito una nuova sezione, rivolta alla Didattica Interculturale e alla Biblioteca dei Libri Parlanti, e, pur essendo consapevoli che tante migliorie possano essere apportate, abbiamo lavorato congiuntamente per potenziare la nostra offerta interculturale e raggiungere utenti distanti dal nostro spazio di azione.

A metà 2020 i soci della cooperativa hanno partecipato ad un percorso di formazione in ambito di progettazione europea, e nel nuovo anno abbiamo aderito in qualità di partner alla rete del progetto Lyla, scritto per il fondo AMIF. Questa prima esperienza ci ha reso entusiasti e, indipendentemente dall'esito che avrà il progetto, ci ha offerto l'opportunità di mettere in pratica le nostre competenze teoriche, acquisendo un'esperienza diretta con un'Agenzia di progettazione europea e altri partner, provenienti da Spagna, Germania, Slovenia, Romania, Grecia ed Estonia. Ancora una volta la nostra valutazione degli obiettivi prefissati è positiva e ci motiva a proseguire in questo settore per acquisire sempre più competenze.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Welfare aziendale	Il 2020 è stato un anno in cui Terra Mia si è impegnata per garantire ai propri soci e collaboratori una continuità lavorativa, non solo, insieme ci siamo occupati di cercare le migliori condizioni di impiego per tutti. Questa attenzione, la cura che è stata rivolta nei confronti del personale, è indice di un grande spirito mutualistico e cooperativo.	raggiunto Raggiunto
Obiettivo Crescita professionale interna	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Durante la pandemia, Terra Mia ha cercato di sfruttare i tempi di rallentamento delle attività per offrire a soci e collaboratori momenti formativi che ne accrescessero le competenze e le professionalità. Questa scelta ha condotto ad una crescita di professionalità disponibili e ad un allentamento nelle percezioni di isolamento e solitudine.	Obiettivo raggiunto Raggiunto



TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)



<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione



	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

